

# CARDAN Technobility

## WCAG 2.1 inspectie niveau AA

[www.debloesemvanzeeland.nl](http://www.debloesemvanzeeland.nl)

**Opdrachtgever:** Gemeente Kapelle  
**Website:** [www.debloesemvanzeeland.nl](http://www.debloesemvanzeeland.nl)  
**Rapportversie:** 1.1  
Tilburg, 24 juli 2023

# Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
<b>Onderzoeksgegevens.....</b>	<b>4</b>
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
<b>Samenvatting.....</b>	<b>6</b>
<b>Beoordeling.....</b>	<b>8</b>
<b>Principe 1: Waarneembaar.....</b>	<b>11</b>
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	18
<b>Principe 2: Bedienbaar.....</b>	<b>23</b>
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	23
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	25
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	27
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	28
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	32
<b>Principe 3: Begrijpelijk.....</b>	<b>34</b>
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	34
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	35
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	36
<b>Principe 4: Robuust.....</b>	<b>38</b>
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	38
<b>Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....</b>	<b>41</b>
Volledige steekproef.....	41

# Inleiding

Op verzoek van Gemeente Kapelle, aanbieder van de website [www.debloesemvanzeeland.nl](http://www.debloesemvanzeeland.nl), is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com). Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Gemeente Kapelle) en de datum van het rapport (24 juli 2023).

# Onderzoeksgegevens

## Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Gemeente Kapelle
Onderzochte websites:	<a href="http://www.debloesemvanzeeland.nl">www.debloesemvanzeeland.nl</a>
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.1
Datum rapport:	24 juli 2023
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Pieterneel de Jonge
Senior Consultant:	Bart Pluijms

## Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op [www.debloesemvanzeeland.nl](http://www.debloesemvanzeeland.nl) (URI-basis)
- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

## Steekproef

Aantal pagina's: 15 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

## Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

## Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

[www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

## User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 115 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 115
- Microsoft Edge, versie 114
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- DOM

## Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com)

Website: [www.technobility.nl](http://www.technobility.nl)

# Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website [www.debloesemvanzeeland.nl](http://www.debloesemvanzeeland.nl) is afgerond op 24 juli 2023. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 32 van de 50 succescriteria.

Uit het toegankelijkheidsonderzoek is gebleken dat de website voor een groot deel al goed toegankelijk is. De meeste mensen met een functiebeperking kunnen het overgrote deel van de content dus al goed lezen en gebruiken. Complimenten hiervoor!

Zo kan op de website de content zowel in portretmodus als in landschapsmodus worden bekeken. Dit is van belang voor mensen die bijvoorbeeld een tablet op een rolstoel gemonteerd hebben en deze niet kunnen draaien. Ook is er geen informatie door middel van kleur gebruikt. Dit is belangrijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn. Die zullen bepaalde kleuren niet goed kunnen zien en dan de informatie kunnen missen. Dat is nu dus niet het geval. Bovendien kunnen bepaalde stijlfuncties, zoals een grotere regelafstand, worden toegepast zonder verlies van content. Dit is van belang voor mensen met dyslexie die hun eigen stylesheet gebruiken om de tekst bijvoorbeeld beter te kunnen lezen. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo is er bewegende content aanwezig. Niet alle bewegende content kan stop gezet worden. Dit kan hinderlijk zijn voor mensen met een cognitieve beperking. Zij kunnen moeite hebben met het lezen van de andere content op de pagina als er bewegend beeld is. Ook is het linkdoel niet overal te bepalen. Dit wil zeggen dat het niet duidelijk is waar de link naartoe gaat. Daarnaast komen er een aantal parsefouten voor in de code. Browsers kunnen meestal met parsefouten omgaan, maar deze kunnen wel problemen opleveren voor hulpsoftware.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

## Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

### Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet



## Bedienbaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet niet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

## Begrijpelijk

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

## Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

### Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	8 / 11	14 / 20
Bedienbaar	8 / 14	2 / 3	10 / 17
Begrijpelijk	4 / 5	4 / 5	8 / 10
Robuust	0 / 2	0 / 1	0 / 3
<b>Totaal</b>	<b>18 / 30</b>	<b>14 / 20</b>	<b>32 / 50</b>

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

### niveau A

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie die wordt overgebracht door niet-tekstuele content, toegankelijk te maken door middel van een tekstalternatief. Hulpsoftware maakt deze alternatieve teksten bijvoorbeeld hoorbaar via voorleessoftware of tastbaar via braille.

Het onderstaande is nog niet voor alle afbeeldingen opgelost. Deze hebben nog steeds geen alt-attribuut.

De afbeeldingen op pagina <https://www.debloesemvanzeeland.nl/doen/eten-drinken> onder de kop "Eten & Drinken" en de afbeeldingen op pagina <https://www.debloesemvanzeeland.nl/agenda> onder de kop "Wat wil je gaan doen?" missen een alt-attribuut. De alternatieve tekst is nu opgenomen in het title-attribuut. Voor afbeeldingen die opgemaakt zijn met een img-element geldt dat het alt-attribuut altijd aanwezig moet zijn. Het gebruik van het title-attribuut alleen is niet voldoende. In dit geval zou het beter zijn om deze afbeeldingen decoratief te beschouwen zodat er ook geen problemen ontstaan in de leesvolgorde. Het advies is om het alt-attribuut toe te voegen, maar leeg te laten ('alt=""). Het title-attribuut moet dan verwijderd worden.

Vergelijkbare elementen komen op verschillende plaatsen op de website terug, controleer dit voor alle pagina's.

Op pagina <https://www.debloesemvanzeeland.nl/agenda/schildersdag-kunstmarkt-met-thema-zeeuws-licht> kan een vergrote weergave van een afbeelding getoond worden. De afbeelding in deze lightbox heeft geen alt-attribuut, waardoor ook het tekstalternatief ontbreekt. Het alt-attribuut is verplicht.

Op pagina <https://www.debloesemvanzeeland.nl/doen/alles-op-de-kaart> staat een kaart. De kaart zelf hoeft niet toegankelijk gemaakt te worden vanwege een wettelijke uitzondering. Wel is het belangrijk dat het bekend is dat hier een kaart staat. Dat kan bijvoorbeeld door het plaatsen van een (visueel verborgen) tekst boven de kaart met tekst "Kaart met alle locaties van de Bloesem van Zeeland". De kaart is verder niet beoordeeld, maar bevat wel diverse

toegankelijkheidsproblemen.

Dit is niet correct opgelost. Boven de afbeelding is de tekst “Deze kaart toont alle bedrijven die zijn aangesloten bij de Bloesem van Zeeland” toegevoegd. Echter, omdat deze tekst met CSS `display:none;` is verborgen, is deze ook ontoegankelijk voor hulpsoftware.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op veel pagina's bevatten afbeeldingen zowel een alt-attribuut als een title-attribuut. Hierdoor wordt dubbele informatie gepresenteerd. Dit kan als hinderlijk worden ervaren. Het advies is om het title-attribuut te verwijderen. Dit attribuut is in principe niet bedoeld om een tekstalternatief aan te geven. <https://www.debloesemvanzeeland.nl>

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### niveau A

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie over en relaties tussen content duidelijk te maken voor alle gebruikers. Dit betekent onder andere dat visuele informatie ook op dezelfde of een gelijkwaardige manier in de code moet zijn weergegeven.

Op pagina <https://www.debloesemvanzeeland.nl/> staat bovenaan de pagina de kop "Beleef Kapelle". Direct daaronder staat de kop "Wat ga jij doen?" De eerste kop is een h3-element en het tweede een h2-element. De eerste kop "Beleef Kapelle" bevat geen content. Er staat wel een kop onder, maar dat voldoet niet omdat deze een kop van een hoger niveau is. Het zou beter zijn om van beide teksten 1 kop te maken en met styling de teksten in deze kop anders op te maken. Vergelijkbare situaties komen over de hele website voor. Dit doet zich ook voor op pagina <https://www.debloesemvanzeeland.nl/ontdekken/fijnproeven>.

Op pagina <https://www.debloesemvanzeeland.nl/> staan onder de kop "Activiteitenagenda" over de blokken met een afbeelding met een h3-kop, bijvoorbeeld de kop "Kapelse dag". Deze koppen bevatten geen content.

Wanneer op pagina <https://www.debloesemvanzeeland.nl/agenda> de knop met de tekst "Bekijk meer" wordt geactiveerd, verschijnen er meerdere datums onder elkaar. Deze zijn gemarkeerd als h3-elementen. Onder een kop dient altijd content te staan, bijvoorbeeld een stuk tekst, een afbeelding of een kop van een lager niveau. In dit geval worden de koppen direct gevolgd door een andere kop van hetzelfde niveau. Dat is niet correct.

Dit is nu opgelost door de datums op te maken als p-elementen. Dit zijn echter wel degelijk koppen. Ze zeggen namelijk iets over de content eronder en dienen daarom als kop opge maakt te worden. Een mogelijke oplossing is om bij de datums waar geen activiteiten zijn een tekst te plaatsen, bijvoorbeeld "Geen activiteiten", zodat er toch content onder de kop staat.

Onderstaande kon niet opnieuw gecontroleerd worden, omdat de pagina niet werkt, vanwege een serverfout.

Wanneer er op zoekpagina <https://www.debloesemvanzeeland.nl/zoeken?q=Cultuur> meerdere zoekresultaten zijn, worden deze getoond binnen een h4-element. Er staat verder geen content onder. Onder een kop dient altijd content te staan, bijvoorbeeld een stuk tekst, een afbeelding of een kop van een lager niveau. In dit geval worden de koppen direct gevolgd door een andere kop

van hetzelfde niveau. Dat is niet correct.

We adviseren om dit probleem goed te controleren, zodra de pagina weer bereikbaar is.

Het volgende is niet afgekeurd. De kaart valt onder een wettelijke uitzondering.

Op pagina <https://www.debloesemvanzeeland.nl/doen/alles-op-de-kaart> staat over de kaart heen een wit blok met een groep checkboxen. Boven deze groep staat een kop met de tekst 'Filters'. Feitelijk is dit het groepslabel dat iets zegt over de hele groep. Dit label is nu niet gekoppeld aan de groep checkboxen. Hierdoor is het alleen voor ziende gebruikers duidelijk dat deze bij elkaar horen. Voor gebruikers die afhankelijk zijn van een screenreader is dat niet het geval. Dit kan worden opgelost door een fieldset-element om de groep checkboxen te plaatsen. In het fieldset-element kan dan een legend-element worden geplaatst met hierin het groepslabel. Hulpsoftware kan dan bij een checkbox in de groep ook het groepslabel voorlezen.

#### niveau A

### Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om te garanderen dat gebruikers de informatie in een logische volgorde kunnen gebruiken en de betekenis niet verloren gaat.

Voor gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware is het belangrijk dat een logische visuele volgorde op een webpagina ook vastgelegd is in code, zodat de betekenis hiervan kan worden vastgelegd door hulpsoftware. In een aantal situaties gaat dit niet goed.

Op pagina <https://www.debloesemvanzeeland.nl/doen/eten-drinken> staan diverse blokken met een afbeelding, lijst en koptekst. Het is belangrijk dat de afbeelding en lijst onder de kop staan. Zo kunnen gebruikers van hulpsoftware de relatie tussen deze items beter herkennen. Nu lijkt het alsof de afbeeldingen en de lijst bij de voorgaande kop horen. Hierdoor ontstaat verwarring. Dit is slecht deels opgelost.

De lijst staat nu wel onder de kop, maar de afbeeldingen nog niet. Dat is geen probleem als de decoratieve afbeeldingen een leeg alt-attribuut hebben en het title-attribuut verwijderd wordt.

#### niveau A

### Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.



**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op de website is het mogelijk om te kiezen voor een "Hoog contrast versie". Helaas is deze versie

niet op een toegankelijke manier te bereiken. Zie ook succescriterium 2.5.3. Desondanks is ervoor gekozen om toch de versie voor "Hoog contrast" te gebruiken voor het beoordelen van succescriterium 1.4.3.

Het volgende is niet afgekeurd, maar kan wel worden verbeterd.

Op pagina <https://www.debloesemvanzeeland.nl/doen/eten-drinken> staat een kaart. Diverse elementen in deze kaart hebben onvoldoende kleurcontrast. Omdat het hier gaat om een kaartapplicatie is het niet verplicht om deze elementen te verbeteren. Het advies is om dit wel te doen. Hetzelfde geldt voor de informatie op <https://www.debloesemvanzeeland.nl/doen/alles-op-de-kaart>.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 1280 pixels en als ingezoomd wordt tot 200%, is niet alle content of functionaliteit meer beschikbaar.

Bij herinspectie is geconstateerd dat de knop "Speel de video" op pagina <https://www.debloesemvanzeeland.nl/> niet meer beschikbaar is. Deze verdwijnt aan de rechterkant buiten beeld. Tevens is er geen horizontale scrollbar beschikbaar waardoor de knop niet meer bereikbaar is. Dat is verlies van functionaliteit en dus niet de bedoeling. Vermijd overigens het gebruik van een horizontale scrollbar.

Tijdens het vorige onderzoek is een cookiemelding aangetroffen op de website. Deze cookiemelding is nu niet meer aanwezig, waardoor het niet mogelijk is om te controleren of onderstaand probleem is opgelost.

Als de website wordt bekeken op een kleiner scherm of in een vergrote weergave verschijnt onderaan de knop om het hoofdmenu te openen. Als de cookies nog niet zijn geaccepteerd, is deze knop niet bereikbaar. De cookiemelding staat over deze knop.

We adviseren om bij het opnieuw aanzetten van de cookiemelding bovenstaand probleem goed te controleren.

<https://www.debloesemvanzeeland.nl/>

**niveau AA****Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 320 bij 256 pixels of een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, mag geen content verloren gaan en mag niet horizontaal gescrold worden om content te kunnen lezen. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld ingezoomd bekijken. Het kost hen namelijk extra inspanning als ze bij elke regel heen en weer moeten scrollen.

Mensen die slechtziend zijn, moeten soms flink inzoomen op een website die is opgebouwd uit meerdere kolommen naast elkaar. Hierbij mag geen content verloren gaan en krijgen ze de content netjes in één kolom onder elkaar te zien. Om dit te simuleren, is de scherm breedte op 320 pixels ingesteld. Hierbij zijn de volgende probleemsituaties aan het licht gekomen.

Bij succescriterium 1.4.4 is beschreven dat er verlies van content en/of functionaliteit is bij het inzoomen met 200% en een breedte van 1280 pixels. Dezelfde problemen treden ook op bij dit succescriterium, waarbij is getest bij een breedte van 320 pixels (of 1280 pixels en 400% ingezoomd). Deze problemen zijn hier niet nogmaals beschreven. Zie voor de beschrijving succescriterium 1.4.4. Bij het oplossen van deze problemen moet er dus op gelet worden dat dit ook gaat voldoen voor dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op de website is het mogelijk om te kiezen voor een "Hoog contrast versie". Helaas is deze versie niet op een toegankelijke manier te bereiken. Zie ook succescriterium 2.5.3. Desondanks is ervoor gekozen om toch de versie voor "Hoog contrast" te gebruiken voor het beoordelen van succescriterium 1.4.11. Het is in dit geval wel belangrijk dat alle niet-tekstuele content een contrast van minimaal 3,0:1 heeft. Helaas is dit niet het geval. Onderstaand geeft een beeld van de problemen, maar het is belangrijk dat de gehele website hierop wordt gecontroleerd.

Op pagina <https://www.debloesemvanzeeland.nl/registreren> staat een registratieformulier met daaronder de knop "Registreren". De lichtblauwe focusindicator heeft een te laag contrast van 2,1:1 met de witte buitenkant. Deze moet minimaal 3,0:1 zijn.

Het volgende is geconstateerd tijdens de herinspectie:

Op pagina <https://www.debloesemvanzeeland.nl/agenda> staan vrijwel bovenaan twee checkboxen met een aangepaste focusindicator. Als een aangevinkte checkbox focus krijgt is de contrastratio van de blauwe binnenkant met de grijze focusindicator met 1,3:1 te laag. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn.

Als op pagina <https://www.debloesemvanzeeland.nl/doen/eten-drinken> de filters worden geopend, zijn diverse checkboxen zichtbaar. Als een aangevinkte checkbox focus krijgt is de contrastratio van de blauwe binnenkant met de grijze focusindicator met 1,3:1 te laag. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn.

Op alle pagina's staat bovenin de pagina een icoon met de Engelse vlag. De contrastratio van de blauwe onderdelen met de witte achtergrond is 1,8:1 en die van de rode elementen op de witte achtergrond is 1,9:1. Dit is te weinig en moet minimaal 3,0:1 zijn.

<https://www.debloesemvanzeeland.nl/>

Op pagina <https://www.debloesemvanzeeland.nl/agenda> staat onderaan in het contentgedeelte een knop met de tekst "Bekijk meer". Het is nu wel zichtbaar wanneer de knop focus heeft, maar het contrast van de focusrand met de witte achtergrond is nu te laag. Dat is 1,4:1, maar moet minimaal 3,0:1 zijn. Dit doet zich ook voor bij de knoppen onder de kop "Wat wil je gaan doen?".

Op pagina <https://www.debloesemvanzeeland.nl/doen/eten-drinken> doet zich hetzelfde voor bij de knop "Filters". Controleer dit voor alle pagina's.

Let op: de website kan meer problemen bevatten voor dit succescriterium. Controleer daartoe alle kleurcombinaties

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### niveau A

##### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau A

##### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.



## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Dit succescriterium is bedoeld voor mensen die meer tijd nodig hebben om content te kunnen lezen.

Op pagina <https://www.debloesemvanzeeland.nl/registreren> staat een formulier waar gegevens van de gebruiker ingevuld kunnen worden. Als bijvoorbeeld in de browser Chrome een verkeerd e-mailadres wordt ingevuld, verschijnt (na het drukken op de knop "Registreren") een browserafhankelijke melding. Browserafhankelijke meldingen verdwijnen in sommige browsers (Chrome en de nieuwe Edge) na een paar seconden, waardoor er dus een tijdslimiet aanwezig is om de tekst van de melding te kunnen lezen.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Dit succes criterium is bedoeld voor mensen met een cognitieve beperking die snel afgeleid zijn door wisselende of bewegende beelden bij het lezen van tekst.

Op pagina <https://www.debloesemvanzeeland.nl/> worden in de banner bewegende beelden (video) getoond. De beweging start, zodra de pagina wordt geladen. Er is geen mechanisme aanwezig om de beweging te stoppen. Voeg een bedieningsmechanisme toe waarmee de bezoeker alle bewegende content kan pauzeren.

## Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### niveau A

#### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om alle toetsenbordgebruikers de mogelijkheid te geven om efficiënt door webpagina's te navigeren. Dit geldt niet alleen voor gebruikers die blind of slechtziend zijn, maar ook voor toetsenbordgebruikers die wél kunnen zien.

Op de onderzochte pagina's is geen mechanisme aanwezig om blokken met herhalende content (zoals het menu) te omzeilen. Dit kan bijvoorbeeld door middel van een skiplink. Dit is de eerste link op een pagina die verwijst naar de unieke inhoud van die pagina. De skiplink mag verborgen zijn, maar moet zichtbaar worden als de focus erop staat. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken om te navigeren. Zij hoeven dan niet steeds op iedere pagina door herhalende content te navigeren met het toetsenbord.

<https://www.debloesemvanzeeland.nl/>

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Gebruikers die navigeren door middel van hun toetsenbord, gaan uit van een logische volgorde waarin zij door de site navigeren. Als content niet in de juiste volgorde staat, kunnen zij gedesoriënteerd raken of moeite hebben om het element alsnog te benaderen. Het is daarom essentieel dat de volgorde juist is.

Het volgende is geconstateerd tijdens de herinspectie:

Bovenaan elke pagina staat een zoeken-knop, weergegeven met een icoontje van een loep. Wanneer deze knop wordt geactiveerd, opent er een lightbox met daarin het zoekformulier. De focus komt dan op het div-element met `id="searchModal"`. Dat is niet correct. Bij het openen van de lightbox moet de focus direct naar het invoerveld gaan.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Op pagina <https://www.debloesemvanzeeland.nl/> staat onder het onderdeel "Nationaal Park Oosterschelde" de link "Lees meer". Deze linktekst geeft onvoldoende informatie om gebruikers van hulpsoftware te helpen om het doel van de link te begrijpen, zodat zij kunnen besluiten of zij de link willen volgen. Zorg ervoor dat de links duidelijk het doel beschrijven. Hier zou de linktekst aangevuld kunnen worden tot "Lees meer over Nationaal Park Oosterschelde". Omdat voor ziende gebruikers wel duidelijk is wat het linkdoel is, kan het aanvullende gedeelte van de linktekst bijvoorbeeld in een span-element geplaatst worden en visueel verborgen worden.

Op pagina <https://www.debloesemvanzeeland.nl/agenda/schildersdag-kunstmarkt-met-thema-zeeuws-licht> staat onderaan een thumbnail van een afbeelding. Door het klikken op de thumbnail kan een vergrote weergave getoond worden. Het linkdoel ("Toon vergrootte weergave") van deze link is onvoldoende duidelijk.

Het volgende is geconstateerd tijdens de herinspectie:

Op alle pagina's staan bovenin nu twee iconen om te switchen naar een Engelstalige dan wel Nederlandstalige versie van de site. De linkteksten "nl" en "en" beschrijven onvoldoende het doel van de links. Verander dit bijvoorbeeld in "Nederlands" en "Engels".

<https://www.debloesemvanzeeland.nl/>

**niveau AA****Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Het is belangrijk dat de focusindicator altijd zichtbaar is op alle interactieve onderdelen op een webpagina, zoals links en knoppen. Dit is nodig voor mensen die het toetsenbord gebruiken en die wel kunnen zien, bijvoorbeeld mensen met een motorische beperking.

Het volgende is geconstateerd tijdens de herinspectie:

Bij een kleine schermweergave, bijvoorbeeld een breedte van 1280 pixels en 200% zoom, verschijnt het mobiele menu (te herkennen aan de drie liggende streepjes). Wanneer de knop om het hoofdmenu te openen geactiveerd wordt opent er een dialoogvenster. De focus komt dan op het div-element met `role="dialog"`, maar dat is niet zichtbaar. Zorg ervoor dat bezoekers die met het toetsenbord navigeren weten welk element de focus heeft door een voldoende contrasterende linkkleur te gebruiken.

Het volgende is geconstateerd tijdens de herinspectie:

Bovenaan elke pagina staat een zoeken-knop, weergegeven met een icoontje van een loep. Wanneer deze knop wordt geactiveerd, opent er een dialoogvenster met daarin het zoekformulier. De focus komt op het div-element met `role="dialog"`. De focus daarop is niet zichtbaar. Zorg ervoor dat bezoekers die met het toetsenbord navigeren weten welk element de

focus heeft door een voldoende contrasterende kleur te gebruiken.

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Dit succescriterium is bedoeld om spraakbediening mogelijk te maken. Belangrijk hierbij is dat



de visueel zichtbare tekst onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van het element. Mensen die spraakbedieningssoftware gebruiken kunnen dan de zichtbare tekst inspreken om een element te bedienen.

Gebruikers van spraakbedieningssoftware vertrouwen op visuele labels om een website te kunnen navigeren. Wanneer een visueel label afwijkt van de naam die in de code wordt gegeven, zal de website niet reageren op de input die de gebruiker geeft. Het is daarom essentieel dat de visueel zichtbare tekst in zijn volledigheid onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van een interactief element, zoals een link, knop of invoerveld.

Op pagina <https://www.debloesemvanzeeland.nl/bedrijven/zeilschool-witte-waaier-2> staat een blok met extra informatie over de locatie. Hierin staat ook een link "Plan je route". Op deze link staat een aria-label met tekst "Opent route in nieuw venster". Dit aria-label overschrijft de linktekst. Het is belangrijk dat het aria-label tenminste de visueel zichtbare tekst bevat. Het advies is om het aria-label aan te passen in "Plan je route - nieuw venster".

Het volgende is geconstateerd tijdens de herinspectie:

De link om het contrast aan te passen heeft als zichtbare tekst "Contrast aanpassen". Deze zichtbare tekst dient als label om de link te bedienen. Deze tekst wijkt af van de meegegeven toegankelijkheidsnaam "Pas het contrast aan". Hierdoor kan de link niet met een spraakcommando (met spraakbedieningssoftware) bediend worden door middel van de zichtbare tekst.

<https://www.debloesemvanzeeland.nl/>

De link om de lettergrootte aan te passen heeft als zichtbare tekst "Lettergrootte aanpassen". Deze zichtbare tekst dient als label om de link te bedienen. Deze tekst wijkt af van de meegegeven toegankelijkheidsnaam "Pas het lettertype aan".

<https://www.debloesemvanzeeland.nl/>

#### niveau A

### Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

# Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

## Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

### niveau A

#### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://www.debloesemvanzeeland.nl/> staat onder de kop "Deze highlights mag je zeker niet missen" een slider. Eronder staan een aantal ronde knopjes waarmee de gebruiker zelf de slides kan bedienen. De toegankelijke naam van deze knoppen is "Go to slide 1", "Go to slide 2" etcetera. Deze tekst is in een andere taal dan de taal van de pagina. Verander de naam van de knoppen bijvoorbeeld in "Ga naar slide 1", "Ga naar slide 2" etcetera.

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Het volgende is geconstateerd tijdens de herinspectie:

Op pagina <https://www.debloesemvanzeeland.nl/registreren> staat een registratieformulier.

Wanneer één of meerdere verplichte velden niet worden ingevuld, of wanneer het veld "e-mailadres" niet correct wordt ingevuld, verschijnt er bij het eerste veld dat niet (correct) is ingevuld een browserafhankelijke melding. Browserafhankelijke meldingen voldoen niet. Het zijn vaak meer instructies (bijvoorbeeld "Vul dit veld in") dan echte foutmeldingen. Daarnaast wordt vaak maar één melding tegelijk weergegeven. Ook werkt het mogelijk niet in alle browsers en voor hulpsoftware.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

# Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

## Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### niveau A

#### Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

#### Resultaat

**✘** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Parsefouten kunnen problemen veroorzaken voor hulpsoftware. Daarom wordt hier onder andere gekeken of alle elementen correct gesloten worden, alle gebruikte id's uniek zijn en elementen goed genest zijn. Dit is ook te controleren via <https://validator.w3.org/>.

Het volgende is geconstateerd tijdens de herinspectie:

Op pagina <https://www.debloesemvanzeeland.nl/> zijn niet alle elementen correct geopend en gesloten. Achter het span-element met de tekst "Speel de video", staat een losse eindtag `</a>`. Deze is overbodig en dient verwijderd te worden. Ook heeft de `<div>`-tag met het attribuut `class="banner-video"` geen sluitingstag.

### niveau A

#### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Resultaat

**✘** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

De bedoeling van dit succes criterium is dat software de juiste naam, rol en waarde of status van interactieve componenten kan bepalen.

Op pagina <https://www.debloesemvanzeeland.nl/agenda> kunnen diverse filters aangeklikt worden. De status van deze knoppen is visueel te herkennen, maar niet in de code beschikbaar. Het is belangrijk dat de status beschikbaar komt, bijvoorbeeld door middel van het attribuut `aria-pressed="true"` of `false`.

Bij een kleine schermweergave, bijvoorbeeld een breedte van 1280 pixels en 200% zoom, verschijnt het mobiele menu (te herkennen aan de drie liggende streepjes). Deze knop is bedoeld om het hoofdmenu open te klappen, dan wel dicht te klappen. Deze knop heeft wel een rol, maar geen status. Het is voor screenreadergebruikers nu niet duidelijk wat de knop doet. Zorg voor een duidelijke naam, bijvoorbeeld wanneer het hoofdmenu dichtgeklapt is "Open hoofdmenu" en wanneer het hoofdmenu geopend is "Sluit hoofdmenu".

<https://www.debloesemvanzeeland.nl/>

Tijdens het vorige onderzoek is een cookiemelding aangetroffen op de website. Deze cookiemelding is nu niet meer aanwezig, waardoor het niet mogelijk is om te controleren of onderstaand probleem is opgelost.

In het cookie-instellingen venster staat een a-element met de linktekst "meer informatie". Aan dit element is het aria-attribuut `role="button"` toegevoegd. Dat is niet correct. De functie van dit element is om een andere pagina te openen, daarvoor wordt normaliter een link gebruikt. Hulpsoftware geeft nu aan dat het een knop betreft. Dit is verwarrend voor gebruikers ervan. Verwijder daarom de `role="button"`.

We adviseren om bij het opnieuw aanzetten van de cookiemelding bovenstaand probleem goed te controleren.

<https://www.debloesemvanzeeland.nl/>

Het volgende is geconstateerd tijdens de herinspectie:

Bovenaan elke pagina staat een zoeken-knop, weergegeven met een icoontje van een loep. Wanneer deze knop wordt geactiveerd, opent er een dialoogvenster met daarin het zoekformulier. Het invoerveld bevat de placeholder tekst "Zoeken" en aan de rechterkant van het invoerveld staat een afbeelding van een loep. Dit is niet voldoende. De zichtbare tekst, hier de placeholder, is geen onderdeel van de toegankelijkheidsnaam en ook ontbreekt er hier een zoeken-knop. Dit kan op verschillende manieren opgelost worden. Bijvoorbeeld door het invoerveld te voorzien van een label-element met de tekst "Zoeken". Of door een knop toe te voegen met daarin het symbool van de loep of de tekst "Zoeken".

### niveau AA

#### Succes criterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat veranderingen op een webpagina ook beschikbaar zijn voor gebruikers van hulpsoftware. Als bijvoorbeeld een melding verschijnt, kan deze dan bijvoorbeeld worden voorgelezen met behulp van een screenreader.

Op alle pagina's is het mogelijk om een zoekopdracht uit te voeren. Als er geen resultaten zijn gevonden voor de zoekopdracht verschijnt het statusbericht "Geen resultaten gevonden". Deze rol van een statusbericht moet programmatisch kunnen worden bepaald, zodat hulpsoftware deze informatie kan voorlezen. Dit is nu niet het geval. Op het element met de melding staat wel het attribuut `role="status"`, maar dit is niet aanwezig op het moment dat de pagina geladen wordt. Let op: deze attributen moeten al aanwezig zijn op het moment dat de pagina is geladen, anders weet hulpsoftware nog niet dat hier statusberichten kunnen verschijnen.

<https://www.debloesemvanzeeland.nl/>

Op pagina <https://www.debloesemvanzeeland.nl/doen/eten-drinken> verschijnt een melding dat het aantal resultaten is gewijzigd na filteren. Deze melding is een statusbericht, omdat het voldoet aan twee hoofdcriteria van een statusbericht: de melding geeft informatie over de resultaten van een actie en deze melding ontvangt geen focus. Deze rol van een statusbericht moet programmatisch kunnen worden bepaald, zodat hulpsoftware deze informatie kan voorlezen. Dit is nu niet het geval.

Op pagina <https://www.debloesemvanzeeland.nl/agenda> is er alleen een melding als de checkbox "Toon eenmalige activiteit" in- of uit wordt geschakeld. Bij de checkbox "Toon terugkerende activiteit" gebeurt dat niet.



# Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

## Volledige steekproef

- <https://www.debloesemvanzeeland.nl/>
- <https://www.debloesemvanzeeland.nl/praktisch/over>
- <https://www.debloesemvanzeeland.nl/praktisch/contact>
- <https://www.debloesemvanzeeland.nl/zoeken?q=Cultuur>
- <https://www.debloesemvanzeeland.nl/registreren>
- <https://www.debloesemvanzeeland.nl/ontdekken/dorpen>
- <https://www.debloesemvanzeeland.nl/ontdekken/getijdenbakken-in-wemeldinge>
- <https://www.debloesemvanzeeland.nl/doen/eten-drinken>
- <https://www.debloesemvanzeeland.nl/doen/alles-op-de-kaart>
- <https://www.debloesemvanzeeland.nl/agenda>
- <https://www.debloesemvanzeeland.nl/agenda/schildersdag-kunstmarkt-met-thema-zeeuws-licht>
- <https://www.debloesemvanzeeland.nl/bedrijven/zeilschool-witte-waaier-2>
- <https://www.debloesemvanzeeland.nl/vermelding>
- <https://www.debloesemvanzeeland.nl/disclaimer>
- <https://www.debloesemvanzeeland.nl/ontdekken/fijnproeven>