



CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA
debloesemvanzeeland.nl

Opdrachtgever: Gemeente Kapelle
Website: debloesemvanzeeland.nl
Rapportversie: 1.0
Tilburg, 27 april 2023



Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	9
Robuust.....	10
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	19
Principe 2: Bedienbaar.....	26
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	26
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	28
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	30
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	31
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	35
Principe 3: Begrijpelijk.....	37
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	37
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	38
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	39
Principe 4: Robuust.....	41
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	41
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	45
Volledige steekproef.....	45

Inleiding

Op verzoek van Gemeente Kapelle, aanbieder van de website debloesemvanzeeland.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Gemeente Kapelle) en de datum van het rapport (27 april 2023).

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Gemeente Kapelle
Onderzochte websites:	debloesemvanzeeland.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	27 april 2023
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Pieterneel de Jonge
Senior Consultant:	Bart Pluijms

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op debloesemvanzeeland.nl (URI-basis)
- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 15 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 112 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 112
- Microsoft Edge, versie 112
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- DOM

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website debloesemvanzeeland.nl is afgerond op 27 april 2023. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 27 van de 50 succescriteria.

Op een aantal punten zijn de onderzochte webpagina's al goed toegankelijk. Op alle pagina's kunnen bepaalde stijlenmerken, zoals een grotere regelafstand, worden toegepast zonder verlies van content. Dit is van belang voor mensen met dyslexie die hun eigen stylesheet gebruiken om de tekst bijvoorbeeld beter te kunnen lezen. Ook is alle informatie op meerdere manieren te vinden. Dit is vooral belangrijk voor mensen met bijvoorbeeld een cognitieve beperking die het vinden van informatie door middel van alleen de navigatie menu's niet altijd makkelijk vinden. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden. Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Er zijn nog een aantal iconen en knoppen gevonden die geen goede tekstuele omschrijving hebben gekregen. Dit is wel belangrijk voor mensen die blind zijn en de afbeelding zelf niet kunnen zien. Aan de hand van de omschrijving weten ze toch welke informatie in de afbeelding te zien is. Dit kan op een aantal plaatsen dus nog beter. Zo zijn er, ondanks een speciale versie voor "hoog contrast", problemen met het contrast. Een hoog genoeg contrast is van belang voor slechtzienden. Ook ontbreekt er een mechanisme om blokken te omzeilen. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken om te navigeren, bijvoorbeeld blinden of mensen met een motorische beperking. Er moet een mechanisme zijn om herhalende content over te kunnen slaan, zodat zij met het toetsenbord meteen naar de unieke content op de pagina kunnen navigeren. Daarnaast is de toetsenbordfocus niet overal zichtbaar. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken om te navigeren, bijvoorbeeld omdat zij een motorische beperking hebben. Zij moeten kunnen zien waar de toetsenbordfocus zich bevindt.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet niet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	4 / 9	6 / 11	10 / 20
Bedienbaar	7 / 14	1 / 3	8 / 17
Begrijpbaar	4 / 5	5 / 5	9 / 10
Robuust	0 / 2	0 / 1	0 / 3
Totaal	15 / 30	12 / 20	27 / 50

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bovenaan alle pagina's en onderaan in de footer staat een logo met de zichtbare tekst "De bloesem van Zeeland Bezoek, beleef en bewonder". Dit logo mist een goede alternatieve tekst. De omschrijving van de afbeelding ontbreekt volledig. Een goede volledige alternatieve tekst zou zijn "Homepagina van De bloesem van Zeeland Bezoek, beleef en bewonder". Hierin zijn zowel de informatie van het logo als het doel van de link gecombineerd. Deze dient dan de tekst "Kapelle" te vervangen.

Zie ook succescriteria 2.4.4 en 2.5.3.

<https://www.debloesemvanzeeland.nl/>

Op elke pagina staat achter de hoofdmenu-items een pijltje. Deze icoontjes geven aan dat er een submenu is en zijn daarom informatief. Een tekstalternatief kan komen uit het wijzigen van de status met `aria-expanded="true"` of `false`. Dit attribuut staat op de link, maar werkt niet correct. Zie ook succescriterium 4.1.2 voor meer informatie over dit element.

<https://www.debloesemvanzeeland.nl/>

Bij een kleine schermweergave, bijvoorbeeld een breedte van 1280 pixels en 200% zoom, verschijnt het mobiele menu (te herkennen aan de drie liggende streepjes). Deze knop en de knop om het menu te sluiten hebben geen tekstalternatief. Een oplossing kan zijn om naast deze iconen een aria-label toe te voegen aan het omliggende button-element met daarin een duidelijk tekstalternatief, bijvoorbeeld wanneer het hoofdmenu dichtgeklapt is "Open hoofdmenu" en wanneer het hoofdmenu geopend is "Sluit hoofdmenu".

<https://www.debloesemvanzeeland.nl/>

Op alle pagina's staan in de footer social-media afbeeldingen. Hiervoor ontbreekt het tekstalternatief, waardoor niet duidelijk is waar de links naar toe verwijzen. Het advies is om het i-element (het icoontjes) met `aria-hidden="true"` te verbergen en op het a-element (de link) met aria-label het tekstalternatief toe te voegen. Bijvoorbeeld `aria-label="Facebook De`

Bloesem van Zeeland". Hetzelfde probleem speelt ook bij het zoekicoon op iedere pagina bovenaan en het contrast-icoontje dat "zweeft" aan de rechterkant. Vergelijkbare situaties komen ook voor bij de social-media icoontjes in het lichtblauwe blok op <https://www.debloesemvanzeeland.nl/agenda/schildersdag-kunstmarkt-met-thema-zeeuws-licht>. Dit probleem kan op meerdere plaatsen voorkomen. Zie ook succescriterium 4.1.2. Andere oplossingen zijn mogelijk.
<https://www.debloesemvanzeeland.nl/>

De afbeeldingen op pagina <https://www.debloesemvanzeeland.nl/doen/eten-drinken> onder de kop "Eten & Drinken" en de afbeeldingen op pagina <https://www.debloesemvanzeeland.nl/agenda> onder de kop "Wat wil je gaan doen?" missen een alt-attribuut. De alternatieve tekst is nu opgenomen in het title-attribuut. Voor afbeeldingen die opgemaakt zijn met een img-element geldt dat het alt-attribuut altijd aanwezig moet zijn. Het gebruik van het title-attribuut alleen is niet voldoende. In dit geval zou het beter zijn om deze afbeeldingen decoratief te beschouwen zodat er ook geen problemen ontstaan in de leesvolgorde. Het advies is om het alt-attribuut toe te voegen, maar leeg te laten `alt=""`. Het title-attribuut moet dan verwijderd worden. Vergelijkbare elementen komen op verschillende plaatsen op de website terug.

Op pagina <https://www.debloesemvanzeeland.nl/agenda/schildersdag-kunstmarkt-met-thema-zeeuws-licht> kan een vergrootte weergave van een afbeelding getoond worden. De afbeelding in deze lightbox heeft geen alt-attribuut, waardoor ook het tekstalternatief ontbreekt. Het alt-attribuut is verplicht.

Op pagina <https://www.debloesemvanzeeland.nl/bedrijven/zeilschool-witte-waaier-2> staat een blok met extra informatie over de locatie. Hierin staat ook een link "Plan je route". Deze link opent in een nieuw venster. Dit is te herkennen aan een icoontje achter een link. Het is belangrijk dat voor dit icoontje een tekstalternatief beschikbaar is, bijvoorbeeld "Opent in nieuw venster".

Op pagina <https://www.debloesemvanzeeland.nl/doen/alles-op-de-kaart> staat een kaart. De kaart zelf hoeft niet toegankelijk gemaakt te worden vanwege een wettelijke uitzondering. Wel is het belangrijk dat het bekend is dat hier een kaart staat. Dat kan bijvoorbeeld door het plaatsen van een (visueel verborgen) tekst boven de kaart met tekst "Kaart met alle locaties van de Bloesem van Zeeland". De kaart is verder niet beoordeeld, maar bevat wel diverse toegankelijkheidsproblemen.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op veel pagina's staat bovenaan een afbeelding onder de koptekst. Dit gaat bijvoorbeeld over de foto van het strand op pagina <https://www.debloesemvanzeeland.nl/doen>. Deze afbeelding heeft een tekstalternatief dat komt uit het alt-attribuut en title-attribuut, namelijk "Strand van Wemeldinge Strandje en Oosterschelde banner". Deze afbeeldingen zijn decoratief. De extra informatie die nu aan gebruikers van voorleessoftware wordt gepresenteerd kan als hinderlijk worden ervaren.

Op veel pagina's bevatten afbeeldingen zowel een alt-attribuut als een title-attribuut. Hierdoor wordt dubbele informatie gepresenteerd. Dit kan als hinderlijk worden ervaren. Het advies is om het title-attribuut te verwijderen. Dit attribuut is in principe niet bedoeld om een tekstalternatief aan te geven.

<https://www.debloesemvanzeeland.nl/>

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.debloesemvanzeeland.nl/> staat een video waarin alleen beeldmateriaal wordt getoond. Voor louter-video moet een alternatief geboden worden waarin de belangrijke visuele informatie in de juiste volgorde wordt beschreven. Dit kan een tekstbestand zijn waarin alles staat uitgeschreven. Het alternatief mag ook een geluidsbestand zijn waarin alles wordt uitgelegd. Het gaat hierbij niet om alle kleine details, maar om de hoofdlijnen, om te begrijpen waar het in de video over gaat.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Bevindingen

Het volgende is niet afgekeurd, maar kan wel worden verbeterd.

Op pagina <https://www.debloesemvanzeeland.nl/> kan een video worden geopend zonder geluid. Bezoekers met een gehoorbeperking kunnen hierdoor denken dat ze informatie missen. Het advies is daarom om aan het begin in de ondertiteling aan te geven dat er geen geluid aanwezig

is.

niveau A**Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's staan onderaan in de footer onder de koppen "Doen", "Ontdekken" en "Snel naar" opsommingen van links. Ofschoon er visueel geen opsommingstekens zijn gebruikt, is dit wel een lijst. Een lijst hoeft namelijk niet per se visuele opsommingstekens te hebben om aan te geven dat het een lijst is. Als er een rij waarden onder elkaar staat zonder opsommingstekens, kan dit ook een lijst zijn. Gebruik het ul- en li-element om opsommingen op te maken.

<https://www.debloesemvanzeeland.nl/>

Op pagina <https://www.debloesemvanzeeland.nl/> worden alle witte teksten die over afbeeldingen heen zijn geplaatst, opgemaakt met koppen. Zie bijvoorbeeld de eerste afbeelding onder de kop "Wat ga jij doen?" waarbij de kleine tekst "IEDER JAARGETIJDE" opgemaakt is met het h5-element en de grotere tekst "Buiten genieten" met het h3-element. Dit is ook het geval bij de afbeeldingen in de slider. Er is hier gebruik gemaakt van koppen, om de teksten visueel kleiner of groter te maken, dus voor opmaakdoeleinden. Daar zijn koppen niet voor bedoeld. Bovendien dient er onder een kop altijd content te staan zoals, bijvoorbeeld een stuk tekst, een afbeelding of een kop van een lager niveau. Let er op dat bij het aanpassen van deze elementen de kopniveaus wel blijven kloppen en dat er geen problemen ontstaan met andere koppen op de pagina.

Vergelijkbare situaties komen voor over de hele website in vergelijkbare blokken en bij de teksten in de "banners", waaronder op: <https://www.debloesemvanzeeland.nl/doen/eten-drinken>, <https://www.debloesemvanzeeland.nl/bedrijven/zeilschool-witte-waaier-2> en <https://www.debloesemvanzeeland.nl/ontdekken/fijnproeven>.

Op pagina <https://www.debloesemvanzeeland.nl/> staat bovenaan de pagina de kop "Beleef Kapelle". Direct daaronder staat de kop "Wat ga jij doen?" De eerste kop is een h3-element en het tweede een h2-element. De eerste kop "Beleef Kapelle" bevat geen content. Er staat wel een kop onder, maar dat voldoet niet omdat deze een kop van een hoger niveau is. Het zou beter zijn om van beide teksten 1 kop te maken en met styling de teksten in deze kop anders op te maken. Vergelijkbare situaties komen over de hele website voor.

Wanneer op pagina <https://www.debloesemvanzeeland.nl/agenda> de knop met de tekst "Bekijk meer" wordt geactiveerd, verschijnen er meerdere datums onder elkaar. Deze zijn gemarkeerd als h3-elementen. Onder een kop dient altijd content te staan, bijvoorbeeld een stuk tekst, een

afbeelding of een kop van een lager niveau. In dit geval worden de koppen direct gevolgd door een andere kop van hetzelfde niveau. Dat is niet correct.

Als op pagina <https://www.debloesemvanzeeland.nl/doen/eten-drinken> de knop “Filters” geactiveerd wordt, dan verschijnen er twee groepen checkboxen met daarboven de koppen “Dorpen” en “Type”. Feitelijk zijn dit de groepslabels die iets zeggen over de groep checkboxen eronder. Deze labels zijn nu niet gekoppeld aan de erbij horende groep checkboxen. Hierdoor is het alleen voor ziende gebruikers duidelijk dat deze bij elkaar horen. Voor gebruikers die afhankelijk zijn van een screenreader is dat niet het geval. Dit kan worden opgelost door een fieldset-element om elke groep checkboxen te plaatsen. In het fieldset-element kan dan een legend-element worden geplaatst met hierin het groepslabel. Hulpsoftware kan dan bij een checkbox in de groep ook het groepslabel voorlezen.

Wanneer er op zoekpagina <https://www.debloesemvanzeeland.nl/zoeken?q=Cultuur> meerdere zoekresultaten zijn, worden deze getoond binnen een h4-element. Er staat verder geen content onder. Onder een kop dient altijd content te staan, bijvoorbeeld een stuk tekst, een afbeelding of een kop van een lager niveau. In dit geval worden de koppen direct gevolgd door een andere kop van hetzelfde niveau. Dat is niet correct.

Op pagina <https://www.debloesemvanzeeland.nl/praktisch/over> staan onder de kop “Huisarts en apotheek” drie huisartsenpraktijken met een opsommingsteken ervoor. Deze huisartsenpraktijken zijn in afzonderlijke lijsten geplaatst. Dat is niet logisch. Deze items horen bij elkaar en dienen daarom binnen één lijst geplaatst te worden. Hetzelfde doet zich voor bij de lijsten onder de koppen “Tandarts” en “Dierenarts”.

Het volgende is niet afgekeurd. De kaart valt onder een wettelijke uitzondering.

Op pagina <https://www.debloesemvanzeeland.nl/doen/alles-op-de-kaart> staat over de kaart heen een wit blok met een groep checkboxen. Boven deze groep staat een kop met de tekst ‘Filters’. Feitelijk is dit het groepslabel dat iets zegt over de hele groep. Dit label is nu niet gekoppeld aan de groep checkboxen. Hierdoor is het alleen voor ziende gebruikers duidelijk dat deze bij elkaar horen. Voor gebruikers die afhankelijk zijn van een screenreader is dat niet het geval. Dit kan worden opgelost door een fieldset-element om de groep checkboxen te plaatsen. In het fieldset-element kan dan een legend-element worden geplaatst met hierin het groepslabel. Hulpsoftware kan dan bij een checkbox in de groep ook het groepslabel voorlezen.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om te garanderen dat gebruikers de informatie in een logische volgorde kunnen gebruiken en de betekenis niet verloren gaat.

Voor gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware is het belangrijk dat een logische visuele volgorde op een webpagina ook vastgelegd is in code, zodat de betekenis hiervan kan worden vastgelegd door hulpsoftware. In een aantal situaties gaat dit niet goed.

Als op pagina <https://www.debloesemvanzeeland.nl/registreren> de knop “Registreren” onderaan het formulier geactiveerd wordt, verschijnt de ‘systeemmelding’ “reCAPTCHA is not loaded yet, try resubmitting the form”. Nadat de knop OK geactiveerd wordt, wordt alsnog de CAPTCHA geladen. De focus gaat echter rechtstreeks naar de knop “Registreren” eronder en de CAPTCHA wordt overgeslagen en lijkt of overbodig (of niet goed geïmplementeerd) te zijn. Logisch zou zijn dat de focus naar de CAPTCHA verplaatst wordt.

Op pagina <https://www.debloesemvanzeeland.nl/ontdekken/dorpen> staan diverse afbeeldingen die horen bij een stuk tekst. De afbeeldingen zijn informatief (ze hebben een tekstalternatief). Als de afbeeldingen voor de tekst staan ontstaat een probleem in de betekenisvolle volgorde. Het is belangrijk dat de afbeeldingen in de code-volgorde ook onder deze kop worden geplaatst.

Op pagina <https://www.debloesemvanzeeland.nl/vermelding> staat in de eerste alinea een asterisk. Deze verwijst naar een tekst later op de pagina. Het is belangrijk dat de relatie tussen deze asterisk en de uitleg duidelijk is en dat de uitleg direct na de asterisk wordt gepresenteerd. Dit is nu niet het geval.

Op pagina <https://www.debloesemvanzeeland.nl/doen/eten-drinken> staan diverse blokken met een afbeelding, lijst en koptekst. Het is belangrijk dat de afbeelding en lijst onder de kop hoort. Zo kunnen gebruikers van hulpsoftware de relatie tussen deze items beter herkennen. Nu lijkt het alsof de afbeeldingen en de lijst bij de voorgaande kop horen. Hierdoor ontstaat verwarring.

niveau A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn, kunnen problemen hebben met het onderscheiden van kleuren of bepaalde kleuren zelfs helemaal niet zien. Daarom is het belangrijk om bij het overdragen van informatie niet alleen kleur te gebruiken, maar bijvoorbeeld ook (naast kleur) een andere vorm of tekst.

Op pagina <https://www.debloesemvanzeeland.nl/registreren> staan links in lopende tekst die alleen te onderscheiden zijn door een andere kleur. Om aan dit succescriterium te voldoen, moeten deze links aan twee voorwaarden voldoen. Ten eerste moet het contrastverschil tussen de link en de omringende tekst minimaal 3,0:1 zijn. Ten tweede moet de link veranderen als de muisaanwijzer op de link staat, zodat duidelijk is dat dit element interactief is. Dit kan bijvoorbeeld door de link te onderstrepen als de muisaanwijzer erop staat. Vergelijkbare problemen komen op meerdere plaatsen voor, waaronder op <https://www.debloesemvanzeeland.nl/agenda/schildersdag-kunstmarkt-met-thema-zeeuws-licht>.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de website is het mogelijk om te kiezen voor een "Hoog contrast versie". Helaas is deze versie niet op een toegankelijke manier te bereiken. Zie ook succescriterium 1.1.1 en 4.1.2.

Desondanks is ervoor gekozen om toch de versie voor "Hoog contrast" te gebruiken voor het beoordelen van succescriterium 1.4.3. Het is in dit geval wel belangrijk dat alle tekst voldoende contrast krijgt. Helaas is dit niet het geval. Onderstaand geeft een beeld van de problemen, maar het is belangrijk dat de gehele website hierop wordt gecontroleerd. Voor normale tekst is dat minimaal 4,5:1. Grotere tekst (vanaf 24px) moet een contrast hebben van tenminste 3,0:1.

Op alle pagina's kan een zoekveld worden getoond door het klikken op het icoon van het vergrootglas. In het zoekveld staat de lichtgrijze tekst "Zoeken". Het contrast van deze tekst met de witte achtergrond is met 2,2:1 te laag. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

Op de meeste pagina's is bovenaan een kruimelpad zichtbaar. De huidige pagina van het kruimelpad is met lichtgrijs onvoldoende zichtbaar (2,1:1). Hetzelfde geldt voor het actieve item in de paginatie onderaan op <https://www.debloesemvanzeeland.nl/ontdekken> en de tekst "Geen resultaten gevonden" op de zoekresultaten-pagina.

Op pagina <https://www.debloesemvanzeeland.nl/praktisch/over> staan ook in de hoog contrast versie diverse lichtblauwe links (1,8:1). Vergelijkbare problemen komen over de hele website voor, waaronder op <https://www.debloesemvanzeeland.nl/registreren> en <https://www.debloesemvanzeeland.nl/agenda/schildersdag-kunstmarkt-met-thema-zeeuws-licht>.

Als op pagina <https://www.debloesemvanzeeland.nl/doen/eten-drinken> de filters worden getoond zijn de twee filter-groepen te herkennen aan een klein subkopje. Deze teksten hebben een kleurcontrast van 3,6:1.

Let op: de website kan meer problemen bevatten voor dit succescriterium. Controleer daartoe alle kleurcombinaties.

Het volgende is niet afgekeurd, maar kan wel worden verbeterd.

Op pagina <https://www.debloesemvanzeeland.nl/doen/eten-drinken> staat een kaart. Diverse

elementen in deze kaart hebben onvoldoende kleurcontrast. Omdat het hier gaat om een kaartapplicatie is het niet verplicht om deze elementen te verbeteren. Het advies is om dit wel te doen.

Hetzelfde geldt voor de informatie op <https://www.debloesemvanzeeland.nl/doen/alles-op-de-kaart>.

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 1280 pixels en als ingezoomd wordt tot 200%, is niet alle content of functionaliteit meer beschikbaar.

Op elke pagina staat in de HTML-code bij meta `name="viewport"` de volgende instelling `"maximum-scale="1"`. Op mobiel of tablet kunnen bezoekers daarom in sommige gevallen niet inzoomen. Laat deze instelling weg.

<https://www.debloesemvanzeeland.nl/>

Als de website wordt bekeken op een kleiner scherm of in een vergrootte weergave verschijnt onderaan de knop om het hoofdmenu te openen. Als de cookies nog niet zijn geaccepteerd, is deze knop niet bereikbaar. De cookiemelding staat over deze knop.

<https://www.debloesemvanzeeland.nl/>

Op pagina <https://www.debloesemvanzeeland.nl/> kan een video worden getoond in een lightbox. Als de website wordt bekeken op 1280 pixels breed en met 200% zoom is deze video niet meer zichtbaar.

niveau AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 320 pixels, mag geen content verloren gaan en mag niet horizontaal gescrold worden om content te kunnen lezen. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld ingezoomd bekijken. Het kost hen namelijk extra inspanning als ze bij elke regel heen en weer moeten scrollen.

Mensen die slechtziend zijn, moeten soms flink inzoomen op een website die is opgebouwd uit meerdere kolommen naast elkaar. Hierbij mag geen content verloren gaan en krijgen ze de content netjes in één kolom onder elkaar te zien. Om dit te simuleren, is de scherm breedte op 320 pixels ingesteld. Hierbij zijn de volgende probleemsituaties aan het licht gekomen.

Bij succescriterium 1.4.4 is beschreven dat er verlies van content en/of functionaliteit is bij het inzoomen met 200% en een breedte van 1280 pixels. Dezelfde problemen treden ook op bij dit succescriterium, waarbij is getest bij een breedte van 320 pixels (of 1280 pixels en 400% ingezoomd). Deze problemen zijn hier niet nogmaals beschreven, zie voor de beschrijving succescriterium 1.4.4. Bij het oplossen van deze problemen moet er dus op gelet worden dat dit ook gaat voldoen voor dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de website is het mogelijk om te kiezen voor een "Hoog contrast versie". Helaas is deze versie niet op een toegankelijke manier te bereiken. Zie ook succescriterium 1.1.1 en 4.1.2.

Desondanks is ervoor gekozen om toch de versie voor "Hoog contrast" te gebruiken voor het beoordelen van succescriterium 1.4.11. Het is in dit geval wel belangrijk dat alle niet-tekstuele content een contrast van minimaal 3,0:1 heeft. Helaas is dit niet het geval. Onderstaand geeft een beeld van de problemen, maar het is belangrijk dat de gehele website hierop wordt gecontroleerd.

Op alle pagina's kan een zoekveld worden getoond door het klikken op het icoon van het vergrootglas. Als dit wordt getoond staat er naast het invoerveld een lichtblauw icoontje van een vergrootglas. Het kleurcontrast is met 1,8:1 te laag. Let er ook op dat elementen die hover of focus krijgen ook voldoende kleurcontrast hebben. Dit gaat bijvoorbeeld verkeerd met het icoontje van het vergrootglas in het hoofdmenu.

<https://www.debloesemvanzeeland.nl/>

Als de versie voor "Hoog contrast" is geactiveerd krijgt de knop van het "Hoog contrast" juist een te laag contrast. Dit icoontje wordt nu wit op een lichtblauwe achtergrond. Het kleurcontrast is met 1,8:1 te laag. Hetzelfde geldt voor de "hover" van het icoontje om de tekst te vergroten.

<https://www.debloesemvanzeeland.nl/>

Onderaan in de footer staan twee social media icoontjes. Ook hier is de kleurcombinatie lichtblauw met wit gebruikt in de versie voor hoog contrast.

<https://www.debloesemvanzeeland.nl/>

Op pagina <https://www.debloesemvanzeeland.nl/registreren> staan diverse invoervelden. De velden zijn te onderscheiden door een lichtgrijze rand. Het kleurcontrast van deze velden moet minimaal 3,0:1 zijn. Dit is nu 1,5:1. Let er op dat ook de focusindicator van deze velden voldoende kleurcontrast moet hebben. Deze is nu herkenbaar aan een lichtblauwe rand met een kleurcontrast van maximaal 1,7:1 met de witte achtergrond. Let er op dat ook de focusindicator van de knop onderaan het formulier voldoende kleurcontrast heeft.

Op pagina <https://www.debloesemvanzeeland.nl/agenda> staan vrijwel bovenaan twee checkboxen met een aangepaste focusindicator. De focus van deze elementen is te herkennen aan een lichtblauwe rand met kleurcontrast 1,4:1.

Als op pagina <https://www.debloesemvanzeeland.nl/doen/eten-drinken> de filters worden geopend, zijn diverse checkboxen zichtbaar. Deze hebben onvoldoende kleurcontrast (1,8:1). Ook de focusindicator is hier onvoldoende.

Let op: de website kan meer problemen bevatten voor dit succescriterium. Controleer daartoe alle kleurcombinaties.

niveau AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's staat bovenaan een menu. Als er over de onderdelen van het menu wordt gegaan met de muisaanwijzer of als deze toetsenbordfocus krijgen, klapt het menu uit. Deze content die onder hover of focus verschijnt, moet volgens dit succescriterium aan drie voorwaarden voldoen. Het voldoet nu alleen aan de voorwaarden 'Aanwijsbaar' en 'Aanhouden'. De content voldoet niet aan de voorwaarde 'Sluiten', want er is geen manier om deze extra content te verbergen zonder de muisaanwijzer of toetsenbordfocus te verplaatsen. Dit zou bijvoorbeeld kunnen met de Escape-toets.

<https://www.debloesemvanzeeland.nl/>

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's staat bovenin het scherm een hoofdmenu. De submenu's eronder zijn alleen toegankelijk met hover en niet met het toetsenbord. Als er informatie verschijnt als je met de muis over een onderdeel hovert dan dient deze informatie ook te verschijnen als de focus via het toetsenbord op dit onderdeel staat. Zorg ervoor dat deze functionaliteit ook beschikbaar is met het toetsenbord. Dit geldt ook voor de functionaliteit in het mobiele menu.

<https://www.debloesemvanzeeland.nl/>

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.debloesemvanzeeland.nl/> kan een video worden geopend in een lightbox. In deze videospeler is het mogelijk om sneltoetsen van één karakter te gebruiken voor de bediening. Iemand kan bijvoorbeeld de letter K gebruiken om de video te pauzeren en weer te starten of de letter M om het geluid te dempen en weer aan te zetten. Ook andere sneltoetsen kunnen actief zijn. Het probleem is hier dat deze sneltoetsen ook actief zijn als de toetsenbordfocus op een ander element binnen de video staat. Dit kan problemen opleveren voor mensen die met spraakbediening werken en waarbij deze letters kunnen voorkomen in de woorden die uitgesproken worden. Ook kan dit problemen opleveren voor mensen die per ongeluk een toets op het toetsenbord indrukken. Bij deze YouTube-videospeler kan dit opgelost worden door de parameter `disablekb=1` toe te voegen aan de URI van de video in de HTML-code. De bediening met deze toetsen wordt dan uitgeschakeld, maar het is dan nog wel mogelijk om de video te bedienen met het toetsenbord. Zie ook de Engelstalige pagina https://developers.google.com/youtube/player_parameters#disablekb.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is bedoeld voor mensen die meer tijd nodig hebben om content te kunnen lezen.

Op pagina <https://www.debloesemvanzeeland.nl/> staat onder de kop "Deze highlights mag je zeker niet missen" een slider, die automatisch gaat bewegen wanneer de pagina geladen is. De slides daarbinnen bevatten naast afbeeldingen ook tekst. Er moet in dat geval een tijdslimiet aanwezig zijn voor het lezen van de content. Die is er nu niet. Onder de slider staan een viertal span-elementen die met CSS opgemaakt zijn als blauwe rondjes. Een oplossing zou zijn deze om te zetten naar knoppen (button-element), waarmee de gebruiker zelf de slides kan bedienen. Zie ook succescriterium 2.2.2.

Op pagina <https://www.debloesemvanzeeland.nl/registreren> staat een formulier waar gegevens van de gebruiker ingevuld kunnen worden. Als bijvoorbeeld in de browser Chrome een verkeerd e-mailadres wordt ingevuld, verschijnt (na het drukken op de knop "Registreren") een browserafhankelijke melding. Browserafhankelijke meldingen verdwijnen in sommige browsers (Chrome en de nieuwe Edge) na een paar seconden, waardoor er dus een tijdslimiet aanwezig is om de tekst van de melding te kunnen lezen.

niveau A**Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen**

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.debloesemvanzeeland.nl/agenda> worden in de banner bewegende, steeds wisselende afbeeldingen getoond. De beweging start, zodra de pagina wordt geladen. Er is geen mechanisme aanwezig om de beweging te stoppen.

Let op: Als er meerdere bewegende elementen op een pagina aanwezig zijn, zoals op pagina <https://www.debloesemvanzeeland.nl/>, waar zich verderop in de pagina ook nog een slider bevindt, dan dient dit mechanisme zowel de afbeeldingen in de banner als de slider stop te zetten. Voeg daarom een bedieningsmechanisme toe waarmee de bezoeker alle bewegende content kan pauzeren.

Dit probleem komt op meerdere pagina's voor, waaronder <https://www.debloesemvanzeeland.nl/doen/eten-drinken> en <https://www.debloesemvanzeeland.nl/ontdekken/fijnproeven>

Op pagina <https://www.debloesemvanzeeland.nl/> staat onder de kop "Deze highlights mag je zeker niet missen" een slider, die automatisch gaat bewegen wanneer de pagina geladen is. Er is geen mechanisme aanwezig om de beweging te stoppen.

Let op: Omdat er boven in de pagina een banner met bewegende afbeeldingen voorkomt, dient dit mechanisme zowel de slider als de bewegende beelden in de banner stop te zetten.

Zie ook succescriterium 2.2.1.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om alle toetsenbordgebruikers de mogelijkheid te geven om efficiënt door webpagina's te navigeren. Dit geldt niet alleen voor gebruikers die blind of slechtziend zijn, maar ook voor toetsenbordgebruikers die wél kunnen zien.

Op de onderzochte pagina's is geen mechanisme aanwezig om blokken met herhalende content (zoals het menu) te omzeilen. Dit kan bijvoorbeeld door middel van een skiplink. Dit is de eerste link op een pagina die verwijst naar de unieke inhoud van die pagina. De skiplink mag verborgen zijn, maar moet zichtbaar worden als de focus erop staat. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken om te navigeren. Zij hoeven dan niet steeds op iedere pagina door herhalende content te navigeren met het toetsenbord.

<https://www.debloesemvanzeeland.nl/>

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bovenaan alle pagina's en onderaan in de footer staat een logo met de zichtbare tekst "De bloesem van Zeeland Bezoek, beleef en bewonder". De linktekst "Kapelle" omschrijft niet het doel van de link. Een goede volledige alternatieve tekst zou zijn "Homepagina van De bloesem van Zeeland Bezoek, beleef en bewonder". Hierin zijn zowel de informatie van het logo als het doel van de link gecombineerd. Deze dient dan de linktekst "Kapelle" te vervangen.

Zie ook succescriteria 1.1.1 en 2.5.3.

<https://www.debloesemvanzeeland.nl/>

Op pagina <https://www.debloesemvanzeeland.nl/> staat onder het onderdeel "Nationaal Park Oosterschelde" de link "Lees meer". Deze linktekst geeft onvoldoende informatie om gebruikers van hulpsoftware te helpen om het doel van de link te begrijpen, zodat zij kunnen besluiten of zij de link willen volgen. Zorg ervoor dat de links duidelijk het doel beschrijven. Hier zou de linktekst aangevuld kunnen worden tot "Lees meer over Nationaal Park Oosterschelde". Omdat voor ziende gebruikers wel duidelijk is wat het linkdoel is, kan het aanvullende gedeelte van de linktekst bijvoorbeeld in een span-element geplaatst worden en visueel verborgen worden.

Op pagina <https://www.debloesemvanzeeland.nl/agenda/schildersdag-kunstmarkt-met-thema-zeeuws-licht> staat onderaan een thumbnail van een afbeelding. Door het klikken op de thumbnail kan een vergrootte weergave getoond worden. Het linkdoel ("Toon vergrootte weergave") van deze link is onvoldoende duidelijk.

niveau AA**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.debloesemvanzeeland.nl/agenda> staan onder de kop "Wat wil je gaan doen?" een aantal knoppen. Het is niet duidelijk wat de functie van deze knoppen is. Zorg dat het doel van deze knoppen duidelijk wordt weergegeven. Ter illustratie, de tekst van de eerste knop "Muziek" zou aangevuld kunnen worden tot "Toon alles voor muziek". Deze aanvullende tekst kan eventueel visueel verborgen worden.

Op elke pagina staat aan de rechterkant van het scherm een knop om de lettergrootte in te stellen. De toegankelijke naam van deze knop is "Aa". Dit is geen goede toegankelijke naam, het omschrijft niet de functie van de knop. Een duidelijke toegankelijke naam zou bijvoorbeeld zijn "lettergrootte aanpassen".

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bij een kleine schermweergave, bijvoorbeeld een breedte van 1280 pixels en 200% zoom, verschijnt het mobiele menu (te herkennen aan de drie liggende streepjes). Wanneer de toetsenbordfocus op de knop komt is dat niet zichtbaar. Zorg ervoor dat bezoekers die met het toetsenbord navigeren weten welk element de focus heeft door een duidelijke focusrand toe te voegen. Ook wanneer het hamburgermenu opent, is deze knop aanwezig. Alleen veranderen de 3 witte streepjes dan in een kruisje. Hier is ook geen zichtbare toetsenbordfocus aanwezig.

<https://www.debloesemvanzeeland.nl/>

Op alle pagina's staat onderin de footer het logo van de website. Wanneer de toetsenbordfocus op de logo-link komt is dat niet zichtbaar. Zorg voor een duidelijk onderscheid tussen focus en geen focus om dit probleem op te lossen. Het is namelijk belangrijk dat de focusindicator altijd zichtbaar is op alle interactieve onderdelen op een webpagina, zoals links en knoppen. Dit is nodig voor mensen die het toetsenbord gebruiken en die wel kunnen zien, bijvoorbeeld mensen met een motorische beperking.

<https://www.debloesemvanzeeland.nl/>

Op elke pagina staat aan de rechterkant van het scherm knoppen om het contrast en lettergrootte in te stellen. Wanneer de toetsenbordfocus op de knop komt is dat niet zichtbaar. Zorg ervoor dat bezoekers die met het toetsenbord navigeren weten welk element de focus heeft door een duidelijke focusrand toe te voegen. Dit is nodig voor mensen die het toetsenbord gebruiken en die wel kunnen zien, bijvoorbeeld mensen met een motorische beperking.
<https://www.debloesemvanzeeland.nl/>

Op pagina <https://www.debloesemvanzeeland.nl/> staat onder de kop “Deze highlights mag je zeker niet missen” een slider. Wanneer de focus daar opkomt gaat deze altijd naar de eerste slide. Wanneer deze eerste slide buiten beeld staat is de focus niet zichtbaar. Dat is niet correct. De focus mag niet naar verborgen interactieve elementen gaan, tenzij deze dan direct zichtbaar wordt.

Op pagina <https://www.debloesemvanzeeland.nl/agenda> staat onderaan in het contentgedeelte een knop met de tekst “Bekijk meer”. Wanneer de toetsenbordfocus op de knop komt is dat niet zichtbaar. Zorg ervoor dat bezoekers die met het toetsenbord navigeren weten welk element de focus heeft door een duidelijke focusrand toe te voegen.

Op pagina <https://www.debloesemvanzeeland.nl/agenda> staan een aantal knoppen onder de kop “Wat wil je gaan doen?” Het is niet zichtbaar wanneer de focus op deze knoppen komt. Zorg ervoor dat bezoekers die met het toetsenbord navigeren weten welk element de focus heeft door een voldoende contrasterende linkkleur te gebruiken.

Op pagina <https://www.debloesemvanzeeland.nl/doen/eten-drinken> staat bovenaan het contentgedeelte de knop “Filters”. Het is niet zichtbaar wanneer de focus op deze knop komt. Zorg ervoor dat bezoekers die met het toetsenbord navigeren weten welk element de focus heeft door een voldoende contrasterende linkkleur te gebruiken.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bovenaan alle pagina's en onderaan in de footer staat het logo van de website. De zichtbare tekst

“De bloesem van Zeeland Bezoek, beleef en bewonder” dient als label om de link te bedienen. Deze tekst komt niet overeen met de meegegeven toegankelijkheidsnaam “Kapelle”, waardoor de zichtbare tekst niet met een spraakcommando (met spraakbedieningssoftware) bediend kunnen worden. Zie ook succescriteria 1.1.1 en 2.4.4.

<https://www.debloesemvanzeeland.nl/>

niveau A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Wanneer in het registratieformulier op pagina <https://www.debloesemvanzeeland.nl/registreren> het veld "Email" niet wordt ingevuld en het formulier wordt verzonden, dan verschijnt er onder het veld de melding "E-mail mag niet leeg zijn.". Het is belangrijk dat vooraf bekend is dat dit veld verplicht is. Dit is nu niet het geval. Deze instructie moet toegevoegd worden.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's komt het id-attribuut met de waarde `"navbarDropdownMenuLink"` meerdere keren voor. Alle hoofdmenu-items hebben namelijk dezelfde id-waarden, te weten `"navbarDropdownMenuLink"`. Dit kan problemen opleveren met hulpsoftware. Zorg dat id's unieke waarden hebben op een pagina.

Op alle pagina's komt bij alle hoofdmenu-items twee keer het href-attribuut voor in deze link.

Op pagina <https://www.debloesemvanzeeland.nl/> staat een knop om een video te openen. Hier zijn twee interactieve elementen in elkaar geplaatst, waardoor een parsing-probleem ontstaat. Zie ook succescriterium 4.1.2.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op elke pagina staat aan de rechterkant van het scherm een knop om het contrast in te stellen. Deze knop heeft geen toegankelijke naam. Het is voor screenreadergebruikers nu niet duidelijk wat de knop doet. Een duidelijke toegankelijke naam zou bijvoorbeeld zijn "contrast aanpassen". Ook ontbreekt de status van deze knop ("Hoog contrast" of "Normaal contrast"). Voor de knop om de lettergrootte aan te passen ontbreekt alleen de status.

<https://www.debloesemvanzeeland.nl/>

Op elke pagina staat rechts bovenaan een zoeken-knop die wordt weergegeven door een afbeelding van een vergrootglas. Deze knop heeft geen toegankelijke naam. Het is voor screenreadergebruikers nu niet duidelijk wat de knop doet. Een duidelijke toegankelijke naam zou bijvoorbeeld zijn "zoeken".

Zie ook succescriterium 1.1.1.

<https://www.debloesemvanzeeland.nl/>

De social media iconen in de footer hebben geen toegankelijke naam. Het is voor screenreadergebruikers nu niet duidelijk wat de links doen. Een duidelijke toegankelijke naam zou bijvoorbeeld zijn "Facebook pagina van De bloesem van Zeeland" en "Twitter pagina van De bloesem van Zeeland".

Zie ook succescriterium 1.1.1.

Op de pagina <https://www.debloesemvanzeeland.nl/> staat bovenaan knop die een video kan afspelen. Technisch is dit een knop in een link. Het is niet toegestaan om een interactief element in een ander interactief element te plaatsen. De link heeft een toegankelijkheidsnaam, rol en waarde. Voor de knop ontbreekt de naam en waarde. Het advies is om de knop uit de link te halen. Zie ook succescriterium 4.1.1.

De video op pagina <https://www.debloesemvanzeeland.nl/> bevindt zich binnen een iframe-element. Op dit element ontbreekt het title-attribuut. Plaats het title-attribuut in dit iframe met een goede omschrijving van de inhoud van het iframe, bijvoorbeeld "Video De bloesem van Zeeland". Zie ook succescriterium 2.4.2.

Op pagina <https://www.debloesemvanzeeland.nl/agenda> kunnen diverse filters aangeklikt worden. De status van deze knoppen is visueel te herkennen, maar niet in de code beschikbaar. Het is belangrijk dat de status beschikbaar komt, bijvoorbeeld door middel van het attribuut

aria-pressed="true" of **false**.

Op pagina's <https://www.debloesemvanzeeland.nl/agenda/schildersdag-kunstmarkt-met-thema-zeeuws-licht> en <https://www.debloesemvanzeeland.nl/bedrijven/zeilschool-witte-waaier-2> staat rechts bovenin de pagina een blok met vier social media iconen. Deze iconen hebben geen toegankelijke naam. Het is voor screenreadergebruikers nu niet duidelijk wat de links doen. Voorzie deze links van een goed omschrijvende toegankelijke naam.

Zie ook succescriterium 1.1.1. Hetzelfde probleem komt op meerdere plaatsen terug waar dezelfde techniek is toegepast met icoontjes.

Op pagina <https://www.debloesemvanzeeland.nl/agenda/schildersdag-kunstmarkt-met-thema-zeeuws-licht> is het mogelijk om een vergrootte weergave van een afbeelding te tonen. Voor deze link ontbreekt de waarde omdat het a-element geen href-attribuut heeft.

Op pagina <https://www.debloesemvanzeeland.nl/doen/eten-drinken> staat bovenaan het

contentgedeelte de knop “Filters”. Deze is bedoeld om de eronder liggende filters te tonen dan wel te verbergen. Er wordt hier gebruik gemaakt van het attribuut `aria-expanded`, dat hier standaard de waarde “false” heeft. Hierdoor wordt alleen de eerste keer wanneer de knop focus krijgt, vermeld dat deze is samengevouwen. Dat is altijd niet correct, de waarde dient te veranderen in “true” zodra de filters worden uitgeklaapt. Voor ziende gebruikers is het duidelijk dat een blok in- of uitgeklaapt is. Voor screenreadergebruikers die blind of slechtziend zijn is dat niet zo.

Bij een kleine schermweergave, bijvoorbeeld een breedte van 1280 pixels en 200% zoom, verschijnt het mobiele menu (te herkennen aan de drie liggende streepjes). Deze knop is bedoeld om het hoofdmenu open te klappen, dan wel dicht te klappen. Deze knop heeft wel een rol, maar geen toegankelijkheidsnaam en status. Het is voor screenreadergebruikers nu niet duidelijk wat de knop doet. Zorg voor een duidelijke naam, bijvoorbeeld wanneer het hoofdmenu dichtgeklapt is “Open hoofdmenu” en wanneer het hoofdmenu geopend is “Sluit hoofdmenu”. Zie ook succescriteria 1.1.1 en 1.3.1.

<https://www.debloesemvanzeeland.nl/>

Op elke pagina staat achter de hoofdmenu-items een pijltje binnen een a-element. Deze zijn bedoeld om de submenu's eronder te openen. Deze elementen missen een toegankelijkheidsnaam, rol en status. Voeg een toegankelijkheidsnaam toe, bijvoorbeeld “Submenu 'ontdekken'”. Door het a-element het verplichte href-attribuut te geven krijgt het element de juiste rol. Tot slot kan de status (open of dicht) aangegeven worden met `aria-expanded="true"` of `false`. Het attribuut `aria-haspopup="true"` op dit element is niet correct en kan beter worden verwijderd.

<https://www.debloesemvanzeeland.nl/>

In het cookie-instellingen venster staat een a-element met de linktekst “meer informatie”. Aan dit element is het aria-attribuut `role="button"` toegevoegd. Dat is niet correct. De functie van dit element is om een andere pagina te openen, daarvoor wordt normaliter een link gebruikt. Hulpsoftware geeft nu aan dat het een knop betreft. Dit is verwarrend voor gebruikers ervan. Verwijder daarom de `role="button"`.

<https://www.debloesemvanzeeland.nl/>

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat veranderingen op een webpagina ook beschikbaar zijn voor gebruikers van hulpsoftware. Als bijvoorbeeld een melding verschijnt, kan deze dan

bijvoorbeeld worden voorgelezen met behulp van een screenreader.

Op alle pagina's is het mogelijk om een zoekopdracht uit te voeren. Als er geen resultaten zijn gevonden voor de zoekopdracht verschijnt het statusbericht "Geen resultaten gevonden". Deze rol van een statusbericht moet programmatisch kunnen worden bepaald, zodat hulpsoftware deze informatie kan voorlezen. Dit is nu niet het geval. Dit kan bijvoorbeeld opgelost worden door **aria-live="polite"** of **role="status"** aan het element met de melding toe te voegen. Let op: deze attributen moeten al aanwezig zijn op het moment dat de pagina is geladen, anders weet hulpsoftware nog niet dat hier statusberichten kunnen verschijnen.

Op pagina <https://www.debloesemvanzeeland.nl/doen/eten-drinken> verschijnt een melding dat het aantal resultaten is gewijzigd na filteren. Deze melding is een statusbericht, omdat het voldoet aan twee hoofdcriteria van een statusbericht: de melding geeft informatie over de resultaten van een actie en deze melding ontvangt geen focus. Deze rol van een statusbericht moet programmatisch kunnen worden bepaald, zodat hulpsoftware deze informatie kan voorlezen. Dit is nu niet het geval. Dezelfde situatie is gevonden op <https://www.debloesemvanzeeland.nl/agenda>.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Als op pagina <https://www.debloesemvanzeeland.nl/registreren> het emailadres niet of niet correct wordt ingevuld, dan leest NVDA alleen "bericht" voor, maar niet de inhoud van het bericht dat met het aria-attribuut **role="alert"** op een div-element onder het emailadres-veld is geplaatst. Het herladen van de pagina, waarmee de focus wordt verplaatst naar het begin van de pagina, is een contextwijziging. Strikt genomen is de melding dan geen statusbericht meer volgens de definitie van een statusbericht. Het statusbericht wordt nu niet meer gecommuniceerd en de gebruiker moet zelf onderzoeken waar op de nieuwe pagina het bericht staat. Dit is niet handig, maar wel minimaal voldoende om dit succescriterium dan niet van toepassing te beschouwen.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://www.debloesemvanzeeland.nl/>
- <https://www.debloesemvanzeeland.nl/praktisch/over>
- <https://www.debloesemvanzeeland.nl/praktisch/contact>
- <https://www.debloesemvanzeeland.nl/zoeken?q=Cultuur>
- <https://www.debloesemvanzeeland.nl/registreren>
- <https://www.debloesemvanzeeland.nl/ontdekken/dorpen>
- <https://www.debloesemvanzeeland.nl/ontdekken/getijdenbakken-in-wemeldinge>
- <https://www.debloesemvanzeeland.nl/doen/eten-drinken>
- <https://www.debloesemvanzeeland.nl/doen/alles-op-de-kaart>
- <https://www.debloesemvanzeeland.nl/agenda>
- <https://www.debloesemvanzeeland.nl/agenda/schildersdag-kunstmarkt-met-thema-zeeuws-licht>
- <https://www.debloesemvanzeeland.nl/bedrijven/zeilschool-witte-waaier-2>
- <https://www.debloesemvanzeeland.nl/vermelding>
- <https://www.debloesemvanzeeland.nl/disclaimer>
- <https://www.debloesemvanzeeland.nl/ontdekken/fijnproeven>