



AFVALINZAMELING IN GEMEENTE KAPELLE
NOVEMBER 2019

citizens



door Necker van Naem

INLEIDING

AANLEIDING

De gemeente Kapelle wil graag van haar inwoners weten wat zij vinden van de afvalinzameling in de gemeente. Hiervoor is een onderzoek uitgevoerd via een open link. Alle inwoners van de gemeente Kapelle konden op deze manier de vragenlijst invullen. Aan een deel van de inwoners van Kapelle, wonend in hoogbouw, is een schriftelijke vragenlijst gestuurd door de gemeente Kapelle.

Citizens heeft in opdracht van de gemeente Kapelle dit onderzoek uitgevoerd. Aan inwoners is onder meer gevraagd of zij tevreden zijn met de huidige manier van afvalverzameling en welke afvalsoort(en) men scheidt. Daarnaast is gevraagd wat de gemeente zou moeten doen om de hoeveelheid restafval te beperken.

In deze rapportage leest u de uitkomsten van het onderzoek. In de losse bijlage vindt u een integraal overzicht van de gegeven open antwoorden.



SAMENVATTING VAN HET ONDERZOEK

AFVALSCHEIDING

Een ruime meerderheid (83%) geeft aan dat zij hun afval goed scheiden en dat ze er dagelijks mee bezig zijn. Daarnaast geeft ook een ruime meerderheid aan gebruik te maken van een grijze rolcontainer bij huis (88%). 12% geeft aan gebruik te maken van een ondergrondse afvalcontainer in de buurt. De belangrijkste reden om afval te scheiden is omdat het goed is voor het milieu (77% van de invullers vindt dit).

TEVREDENHEID AFVALSCHEIDING

Respondenten zijn (zeer) tevreden over de mogelijkheden om afval te scheiden (voor alle in dit onderzoek opgenomen afvalsoorten). Respondenten zijn het meest tevreden over de mogelijkheden voor het scheiden van papier en karton (95%) en gft en etensresten (89%). Daarnaast geven respondenten aan dat zij etensresten beter kunnen scheiden als de gft-container in de warme maanden vaker wordt geleegd of als men tips krijgt over het bestrijden van maden in de gft-container.

**De resultaten zijn uitgesplitst naar de variabelen hoogbouw en laagbouw als hier inhoudelijk reden toe was en dit onderzoekstechnisch valide resultaten opleverde.*

WAT KAN DE GEMEENTE DOEN

Respondenten geven aan dat de gemeente met name meer informatie moet geven over de voordelen voor het milieu en over de locaties en mogelijkheden om afval te scheiden, zodat inwoners nog beter het restafval kunnen scheiden.

BETROKKENHEID INWONERS

Bijna twee derde (63%) van de inwoners van de gemeente Kapelle ontvangt graag informatie over de gemeentelijke resultaten wat betreft afvalscheiding. 67% van de inwoners wil het liefst geïnformeerd worden via de gemeentepagina in de Scheldepos over afvalinzameling. Daarnaast geeft 56% van de invullers aan informatie te willen ontvangen via een jaarlijkse afvalkrant met een afvalkalender aan huis.

VERSCHIL HOOGBOUW EN LAAGBOUW

Inwoners die wonen in hoogbouw, en hun afval inleveren in een (ondergrondse) verzamelcontainer, zijn minder tevreden over de mogelijkheden om GFT, papier en karton & glas in te leveren dan inwoners met een rolcontainer.*



citizens

door Necker van Naem



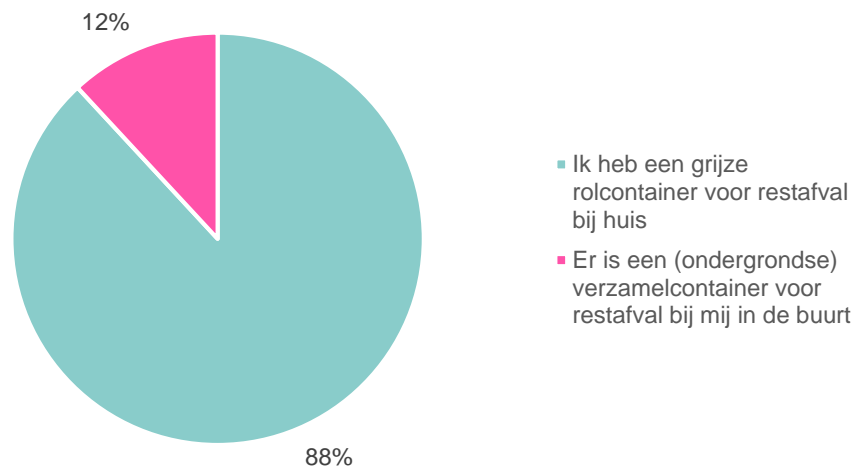
ONDERZOEKSRESULTATEN

RESTAFVAL EN AFVALSCHEIDING

AANBIEDEN RESTAFVAL

In de gemeente Kapelle kan het restafval op twee manieren worden afgegeven. Veruit de meeste respondenten geven aan dat zij voor het restafval een grijze rolcontainer bij huis hebben (88%).

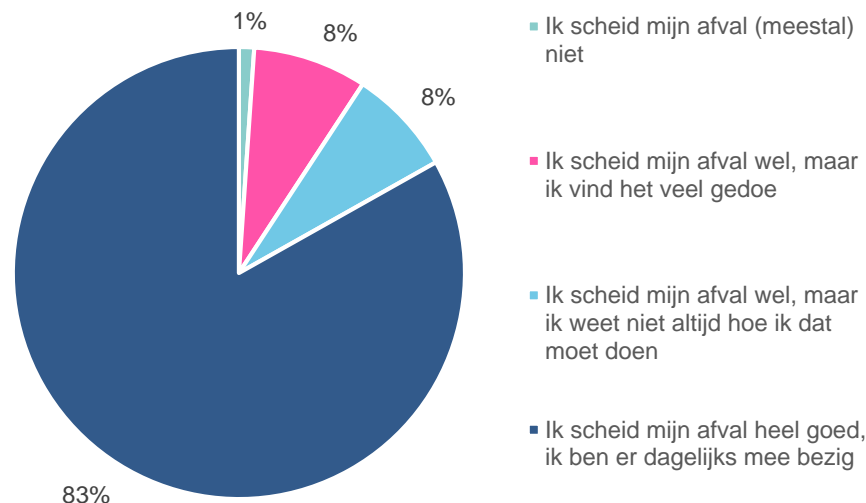
Op welke manier geeft u uw restafval af? (N=984)



GLAS

Inwoners is gevraagd welke omschrijving over afvalscheiding het meest op hen van toepassing is. Een zeer groot aantal respondenten geeft aan dat zij hun afval goed scheiden en er dagelijks mee bezig zijn (83%). Slechts 1% geeft aan afval (meestal) niet te scheiden.

Welke van de onderstaande omschrijvingen past het beste bij u? (N=984)

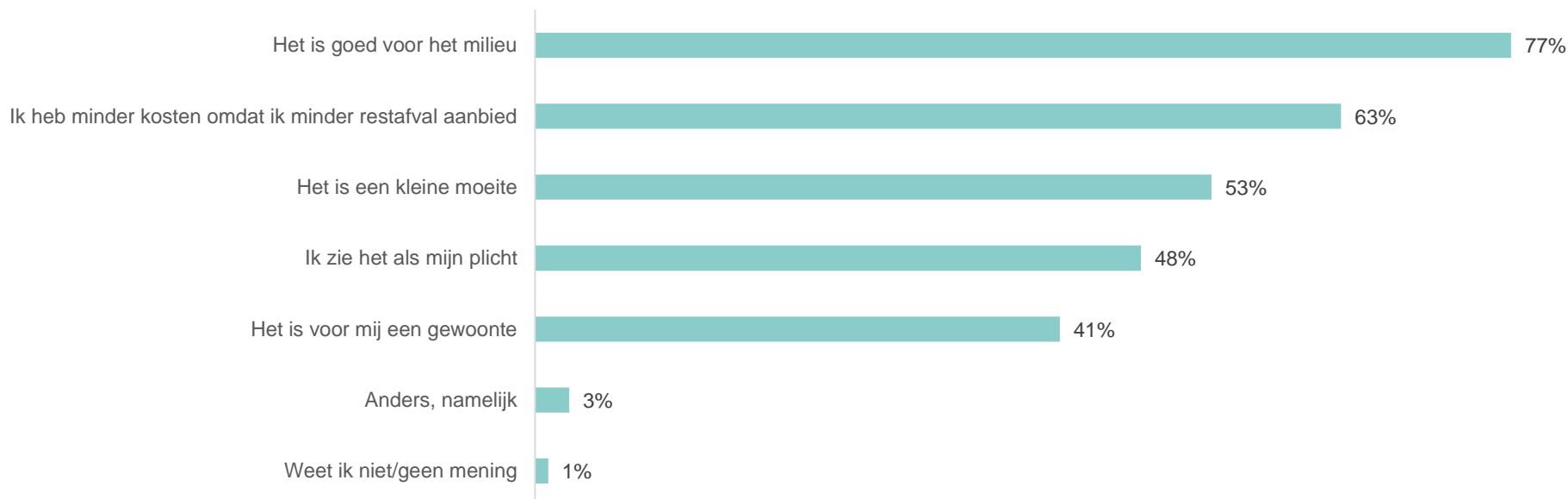


AFVAL SCHEIDEN

REDENEN OM AFVAL TE SCHEIDEN

Aan alle respondenten die hebben aangegeven hun afval te scheiden, is gevraagd wat voor hen de belangrijkste redenen zijn om dit te doen. Hierbij konden zij meerdere antwoorden kiezen. De drie belangrijkste redenen om afval te scheiden zijn: omdat het goed is voor het milieu (77%), omdat men minder kosten maakt door minder restafval aan te bieden (63%) en omdat het een kleine moeite is (53%).

Wat zijn voor u de belangrijkste redenen om uw afval te scheiden? (meerdere antwoorden mogelijk, N=972)



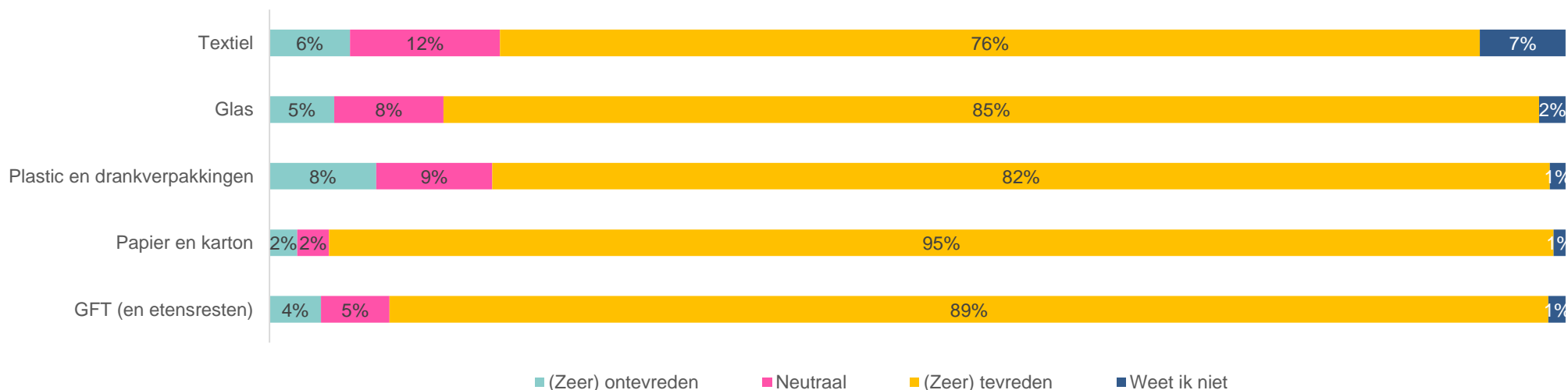
AFVAL SCHEIDEN

TEVREDENHEID MOGELIJKHEDEN

Respondenten is gevraagd in hoeverre zij tevreden zijn met de mogelijkheden om bepaalde soorten afval te scheiden. Voor alle soorten afval geldt dat de meeste inwoners (zeer) tevreden zijn over de mogelijkheden. Het meest tevreden zijn zij over de mogelijkheden van afvalscheiding voor *papier en karton* (95%).

Over de mogelijkheden om *textiel* en *plastic en drankverpakkingen* gescheiden aan te bieden, zijn in vergelijking met de andere categorieën meer invullers (zeer) ontevreden: respectievelijk 6% en 8% van de respondenten heeft aangegeven (zeer) ontevreden te zijn.

Hoe tevreden bent u over de mogelijkheden om de volgende items gescheiden aan te bieden? (N=984)

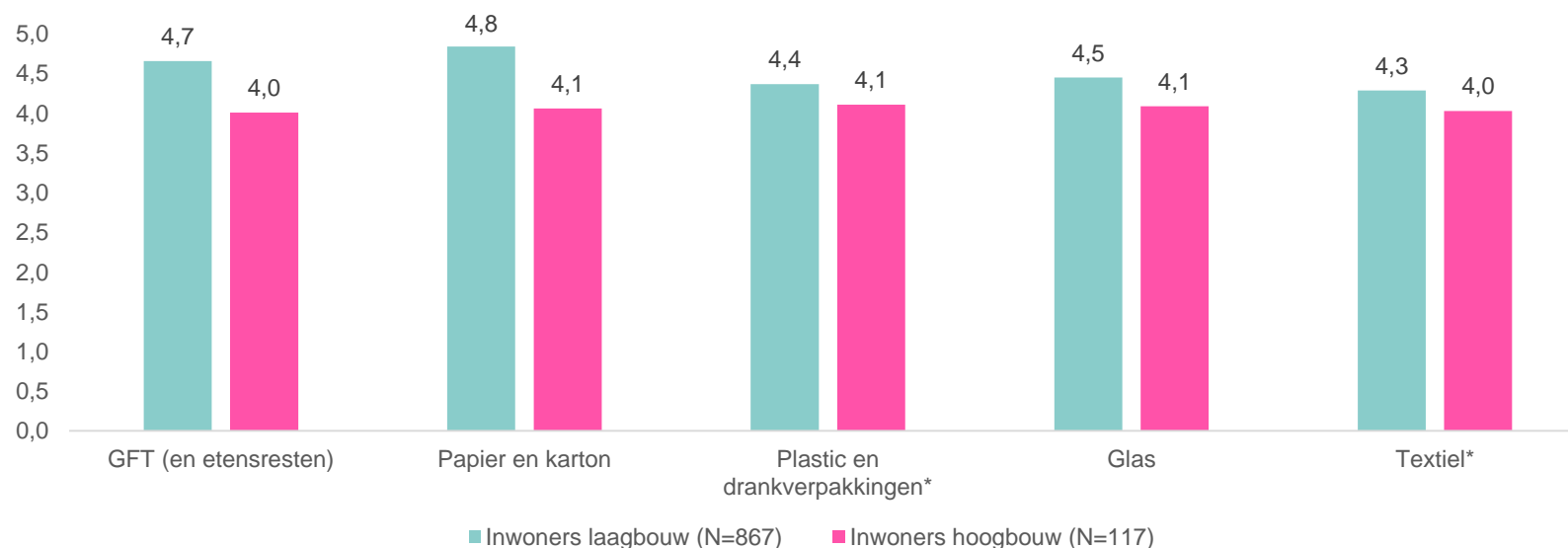


AFVAL SCHEIDEN

INWONERS HOOGBOUW MINDER TEVREDEN OVER MOGELIJKHEDEN

Inwoners die wonen in hoogbouw, en hun afval inleveren in een (ondergrondse) verzamelcontainer in de buurt, zijn minder tevreden over de mogelijkheden om drie van de vijf soorten afval gescheiden aan te bieden. Dit in vergelijking met inwoners van laagbouw die hun afval inleveren via een rolcontainer. De ontevredenheid gaat over de mogelijkheden om GFT, papier en karton en glas in te leveren. De verschillen in tevredenheid over de mogelijkheid om plastic en drankverpakkingen en textiel in te leveren zijn niet significant.

Hoe tevreden bent u over de mogelijkheden om de volgende items gescheiden aan te bieden? (schaal 1-5) (N=984)



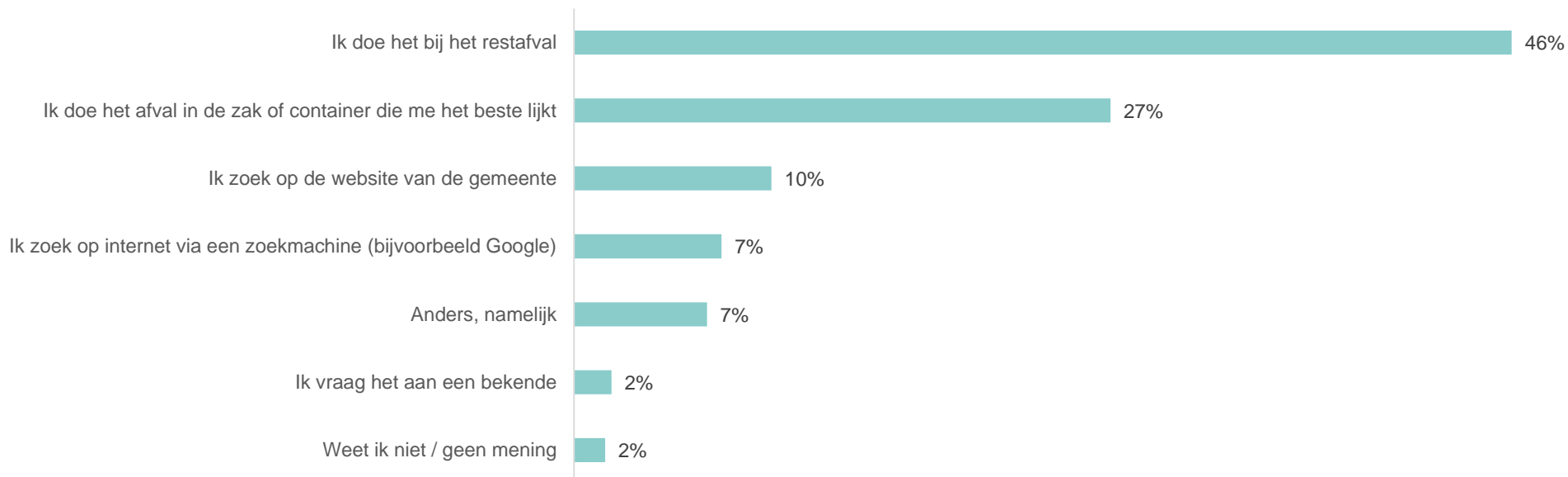
*verschil niet significant

AFVAL SCHEIDEN

WAT TE DOEN BIJ TWIJFEL

Als invullers twijfelen waar afval bij hoort, dan doen zij dit meestal bij het restafval (46%). Daarnaast geeft 27% aan het afval in de zak of container te doen die hen het beste lijkt. 10% van de invullers zoekt de juiste bestemming op via de website van de gemeente.

Als u twijfelt bij welk soort afval iets hoort, wat doet u dan meestal? (N=972)

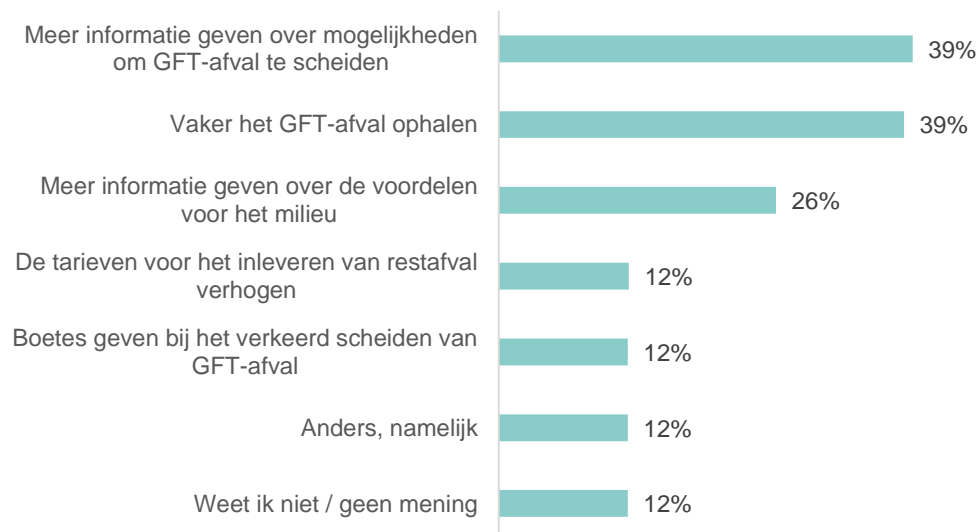


AFVAL SCHEIDEN

GFT-AFVAL

Voor iedere afvalsoort is gevraagd wat de gemeente zou kunnen doen, zodat men beter gaat scheiden. Wat betreft gft-afval geven respondenten het vaakst aan dat de gemeente *meer informatie kan geven over de mogelijkheden om gft-afval te scheiden* (39%) en *vaker het gft-afval kan ophalen* (39%).

Wat kan de gemeente volgens u doen zodat inwoners hun gft-afval beter gaan scheiden? (meerdere antwoorden mogelijk, N=984)



ETENSRESTEN

Een meerderheid van de respondenten geeft aan dat zij etensresten al goed gescheiden houden van het restafval (66%). Daarnaast geeft 29% aan dit vaker te zullen doen wanneer de GFT-container in warme maanden vaker wordt opgehaald, en 21% wanneer zij meer tips krijgen over stankoverlast en maden in deze container.

Wanneer zou u etensresten beter scheiden van het restafval? (meerdere antwoorden mogelijk, N=984)

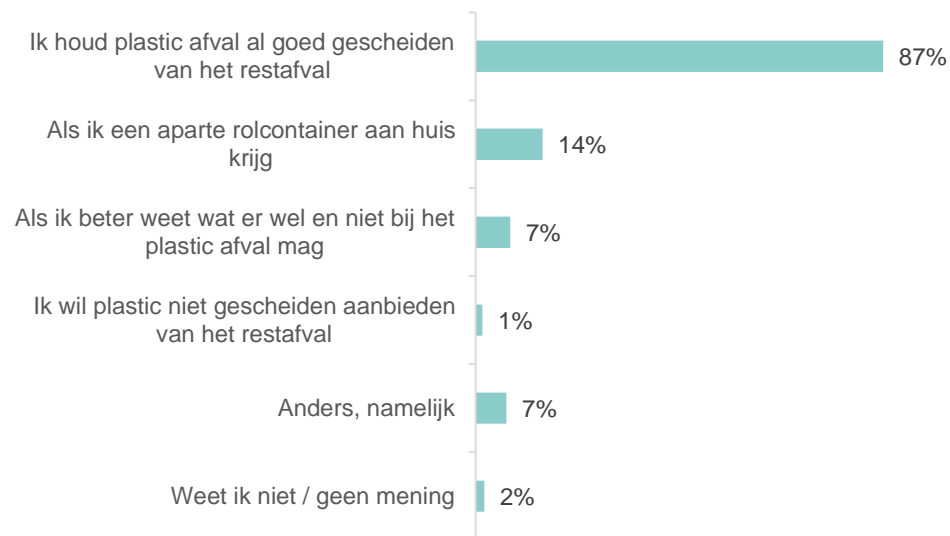


AFVAL SCHEIDEN

PLASTIC EN DRANKENKARTONS

Wat betreft het scheiden van plastic en drankenkartons van het restafval geeft een meerderheid aan dit al goed te doen (87%). Daarnaast geeft 14% aan dat zij plastic en drankenkartons beter zouden scheiden van het restafval, als ze *een aparte rolcontainer aan huis* zouden krijgen.

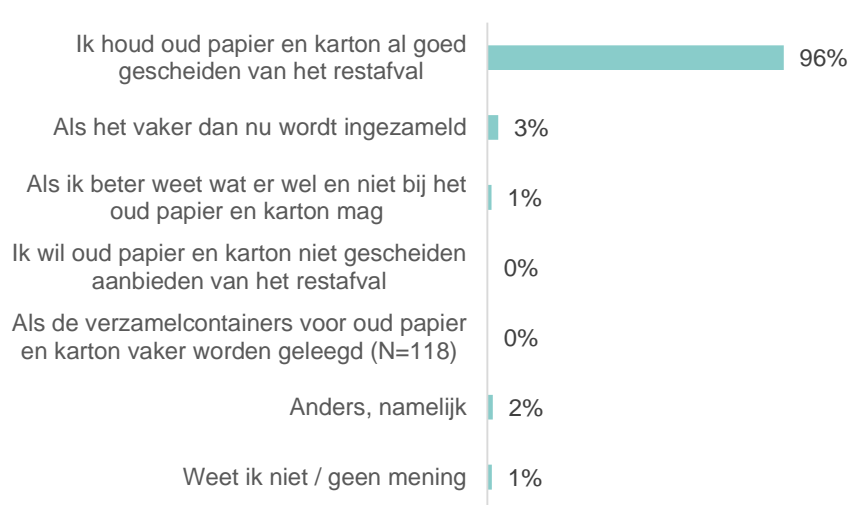
Wanneer zou u plastic (en drankenkartons) beter scheiden van het restafval? (meerdere antwoorden mogelijk, N=984)



PAPIER EN KARTON

Bijna alle respondenten geven aan dat zij papier en karton al goed gescheiden houden van het restafval (96%).

Wanneer zou u oud papier en karton beter scheiden van het restafval? (meerdere antwoorden mogelijk, N=984)



AFVAL SCHEIDEN

TEXTIEL

Meer dan de helft van de respondenten geeft aan dat zij textiel al goed gescheiden houden van het restafval (73%). Ook een klein deel van de respondenten aan textiel beter te scheiden als er *in de kernen meer textielcontainers komen* (13%) en als *de textielcontainers vaker geleegd worden* (12%).

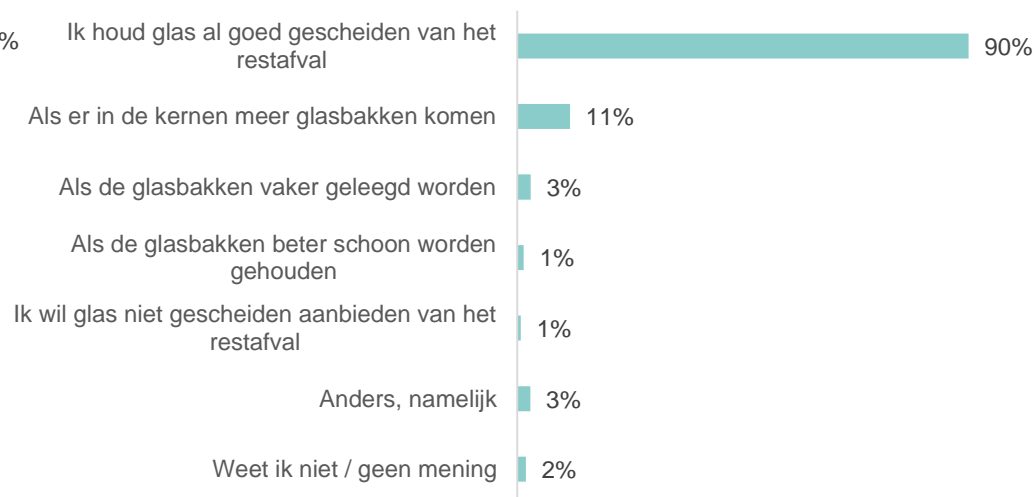
Wanneer zou u textiel beter scheiden van het restafval? (meerdere antwoorden mogelijk, N=984)



GLAS

Bijna alle respondenten geven aan dat zij glas al goed gescheiden houden van het restafval (90%). Daarnaast geeft 11% aan dat *meer glasbakken in de kernen* ervoor zou zorgen dat zij glas beter zouden scheiden van het restafval.

Wanneer zou u glas beter scheiden van het restafval? (meerdere antwoorden mogelijk, N=984)

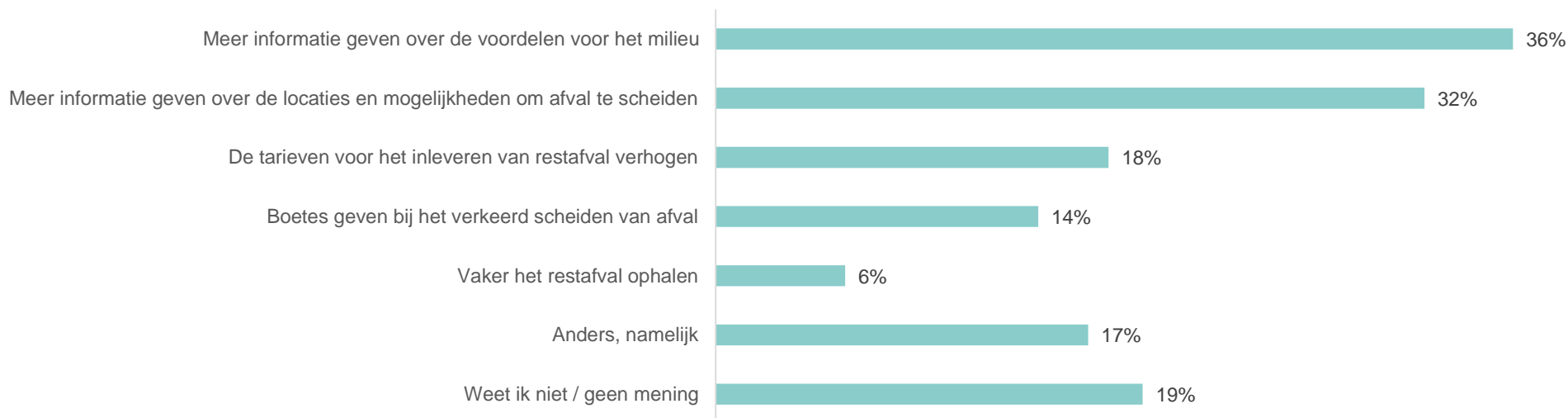


AFVAL SCHEIDEN

WAT KAN DE GEMEENTE DOEN

Inwoners is gevraagd wat de gemeente volgens hen kan doen zodat zij beter restafval gaan scheiden. De antwoorden die het vaakst zijn genoemd, zijn: *meer informatie geven over de voordelen voor het milieu* (36%) en *meer informatie geven over de locaties en mogelijkheden om afval te scheiden* (32%). Kortom, invullers zien met name de informatievoorziening als belangrijkste verbeterpunt om inwoners te stimuleren restafval beter te scheiden.

Wat kan de gemeente volgens u doen zodat inwoners nog beter restafval gaan scheiden (meerdere antwoorden mogelijk, N=984)

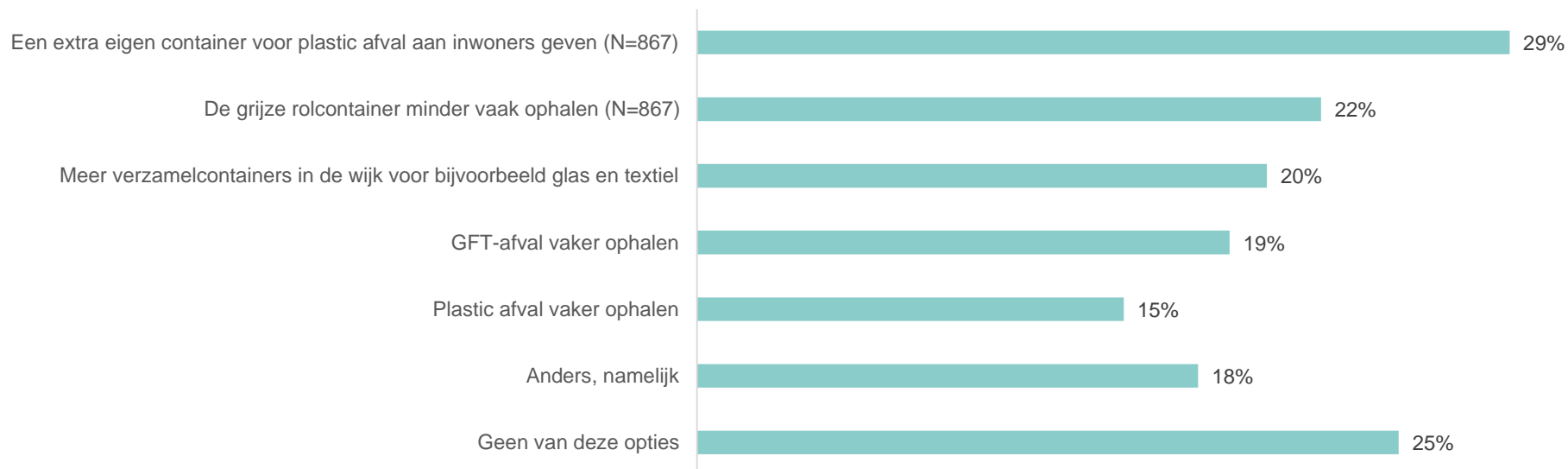


AFVAL SCHEIDEN

WAT KAN DE GEMEENTE DOEN

Vervolgens is gevraagd wat de gemeente zou kunnen doen om de hoeveelheid restafval te verminderen. Onderstaande tabel laat zien welke antwoorden het vaakst zijn genoemd. Overigens zijn alle antwoorden ongeveer even vaak genoemd. Respondenten geven aan dat zij het meest geholpen zijn met *een extra eigen container voor plastic afval* (29%). Ook vindt een relatief grote groep respondenten dat geen van deze opties goede maatregelen zijn om de hoeveelheid restafval te verminderen (25%).

Wat kan de gemeente volgens u doen om de hoeveelheid restafval te verminderen? (meerdere antwoorden mogelijk, N=984)

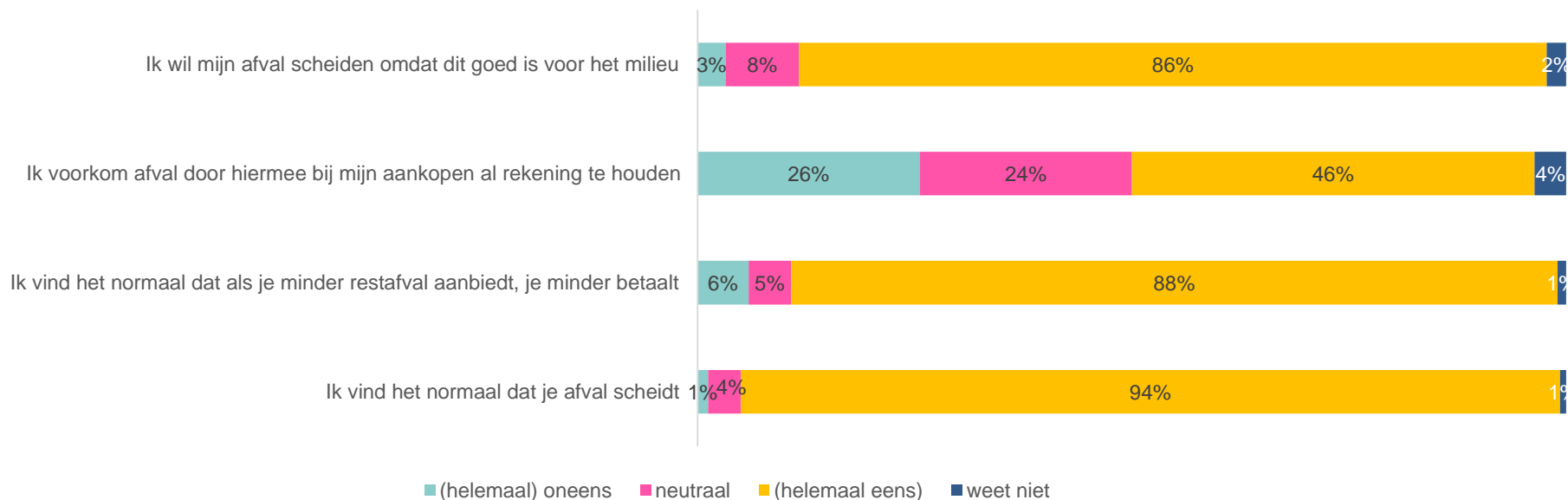


HOUDING INWONERS

ALGEMEEN, FINANCIËEL, MILIEU

Inwoners van de gemeente Kapelle gaven hun mening over een aantal stellingen ten opzichte van afval. De stellingen waren gerelateerd aan verschillende aspecten ten opzichte van afval(inzameling). Onderstaande figuur laat zien dat de stelling *'ik voorkom afval door hiermee bij mijn aankopen al rekening te houden'* het minst van toepassing is. 26% van de inwoners is het hiermee oneens en minder dan de helft (46%) is het hiermee eens. De andere drie stellingen lijken beter van toepassing. Een ruime meerderheid is het met deze stellingen eens.

In hoeverre bent u het eens met de volgende stellingen? (N=984)

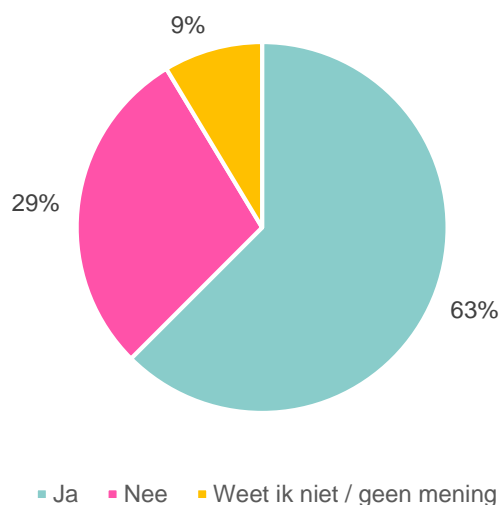


BETROKKEN INWONER

INFORMATIE OVER AFVALINZAMELING

63% van de respondenten geeft aan dat zij graag informatie over afvalscheiding en achtergrondinformatie over wat er met afval gebeurt ontvangen.

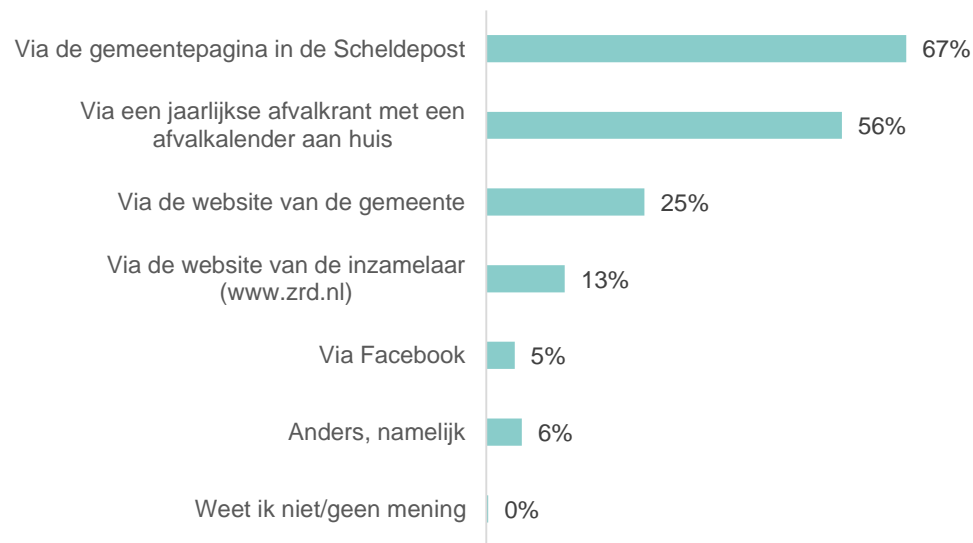
Ik ontvang graag informatie over de gemeentelijke resultaten wat betreft afvalscheiding. (N=984)



HET LIEFST DOOR DE BRIEVENBUS

Respondenten die hebben aangegeven graag informatie te krijgen, ontvangen deze het liefst via de gemeentepagina in de Scheldepost (67%) of via een jaarlijkse afvalkrant met een afvalkalender aan huis (56%).

Hoe wilt u informatie over afvalinzameling ontvangen? (meerdere antwoorden mogelijk, N=616)

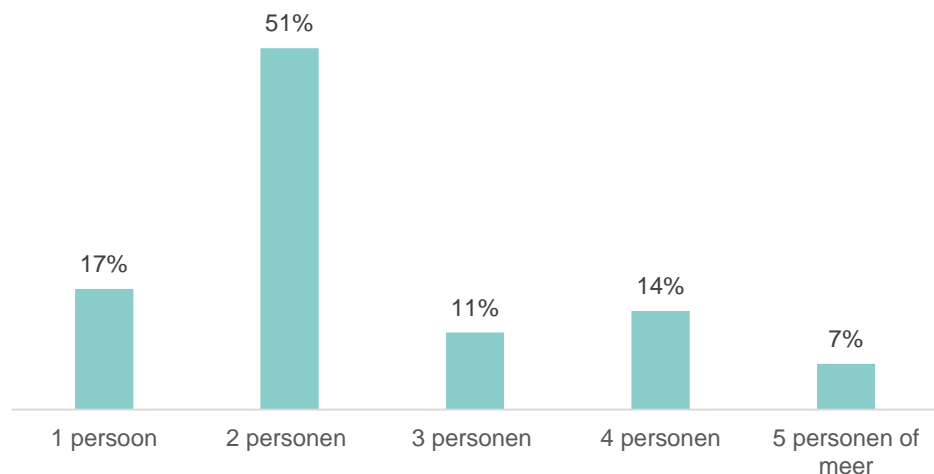


ACHTERGROND RESPONDENTEN

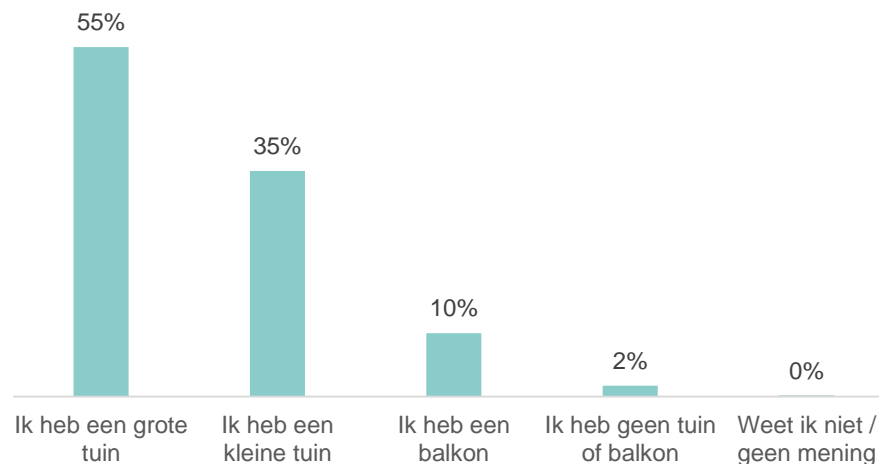
HUISHOUDSAMENSTELLING

Tot slot is respondent een aantal vragen over hun achtergrond voorgelegd. Iets meer dan de helft van de respondenten heeft een huishoudsamenstelling van 2 personen (55%). Daarnaast geven bijna alle respondenten aan een tuin te hebben, 55% een grote tuin en 35% een kleine tuin.

Uit hoeveel personen bestaat uw huishouden? (N=984)



Wat is op uw situatie van toepassing? (meerdere antwoorden mogelijk, N=984)





citizens



door Necker van Naem

ONDERZOEKSVERANTWOORDING

AFVALINZAMELING KAPELLE – NOVEMBER 2019

ONDERZOEKSVERANTWOORDING

Het onderzoek is online uitgevoerd onder inwoners van de gemeente Kapelle. Zij konden de vragenlijst invullen van 30 oktober tot en met 13 november 2019. Het onderzoek was voor iedereen toegankelijk via een open link. Daarnaast heeft de gemeente Kapelle een papieren versie van de vragenlijst verspreid onder de inwoners die in hoogbouw wonen.

In totaal hebben 984 inwoners van Kapelle de vragenlijst ingevuld. 117 van hen wonen in een hoogbouwwoning en hebben de vragenlijst schriftelijk ingevuld. In de analyse is alleen onderscheid tussen deze groepen gemaakt wanneer dit inhoudelijke inzichten biedt en dit onderzoekstechnisch mogelijk was. Door middel van verschillende verificatiemethoden zijn alleen inwoners uit de gemeente Kapelle mee genomen in de analyse.

Hoewel weinig jongeren de vragenlijst invulden, vormde de respons op basis van andere kenmerken een goede afspiegeling van de inwoners van Kapelle. De respons is daarmee representatief en hebben zeggenschap over de hele gemeente. Er is daarom geen verdere weging toegepast.

UITGEVOERD DOOR CITISENS MARKTONDERZOEK

Organisaties zoeken nieuwe vormen om het publiek directer te betrekken, te bevragen, te verbinden. Merk jij dat ook? Dat is wat Citisens biedt.

Wij organiseren betrokkenheid. Met een veelzijdig team staan we voor je klaar: ervaren onderzoekers, data-analisten en campagnespecialisten.

www.citisens.nl //  [@citisens_nl](https://twitter.com/citisens_nl)

Citisens | door Necker van Naem
Goeman Borgesiuslaan 77
3515 ET Utrecht
T: 0343 820 380